



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Zadania jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (bez OPS-ów i DPS-ów) Ośrodek wsparcia Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Dr hab. Ryszard Szarfenberg

Instytut Polityki Społecznej

[r.szarfenberg@uw.edu.pl](mailto:r.szarfenberg@uw.edu.pl)

Strona przedmiotu

[rszarf.ips.uw.edu.pl/zadaniajops/](http://rszarf.ips.uw.edu.pl/zadaniajops/)

# Co nas czeka?

- Program spotkań według rodzajów JOPS wymienionych w ups, bez OPS-ów i DPS-ów
  1. regionalny ośrodek polityki społecznej,
  2. powiatowe centrum pomocy rodzinie,
  3. placówka specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego,
  4. placówka opiekuńczo-wychowawcza,
  5. ośrodek adopcyjno-opiekuńczy,
  - 6. ośrodek wsparcia,**
  - 7. ośrodek interwencji kryzysowej.**

# Definicja ośrodka wsparcia - dzienny pobyt plus usługi

- OW „jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej **dziennego pobytu**” (art. 51, ups)
- „osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają **częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych**, mogą być przyznane **usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w ośrodku wsparcia**” (art. 51, ups)

# Podział jops według rodzaju pobytu

- Pobytu całodobowego bez ograniczeń okresu przebywania, np.
  - Domy pomocy społecznej
  - Rodzinne domy pomocy
- Pobytu dziennego
  - Ośrodki wsparcia bez miejsc całodobowych
  - Ośrodki wsparcia z miejscami całodobowymi
    - O ograniczonym czasie korzystania z nich (np. do 3 miesięcy)
    - O nieograniczonym czasie korzystania z nich
- Pobytu nocnego (typowe są tu noclegownie)

# Rodzaje ośrodków wsparcia w ups

- Ośrodek wsparcia – może być to:
  - ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, są to wg ups (art. 51a):
    - środowiskowy dom samopomocy
    - lub
    - klub samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- (Art. 51)
  - dzienny dom pomocy,
  - dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
  - schronisko i dom dla bezdomnych (w sprawozdawczości wyróżniane są też noclegownie, ogrzewalnie i ośrodki wsparcia doraźnego)
  - klub samopomocy

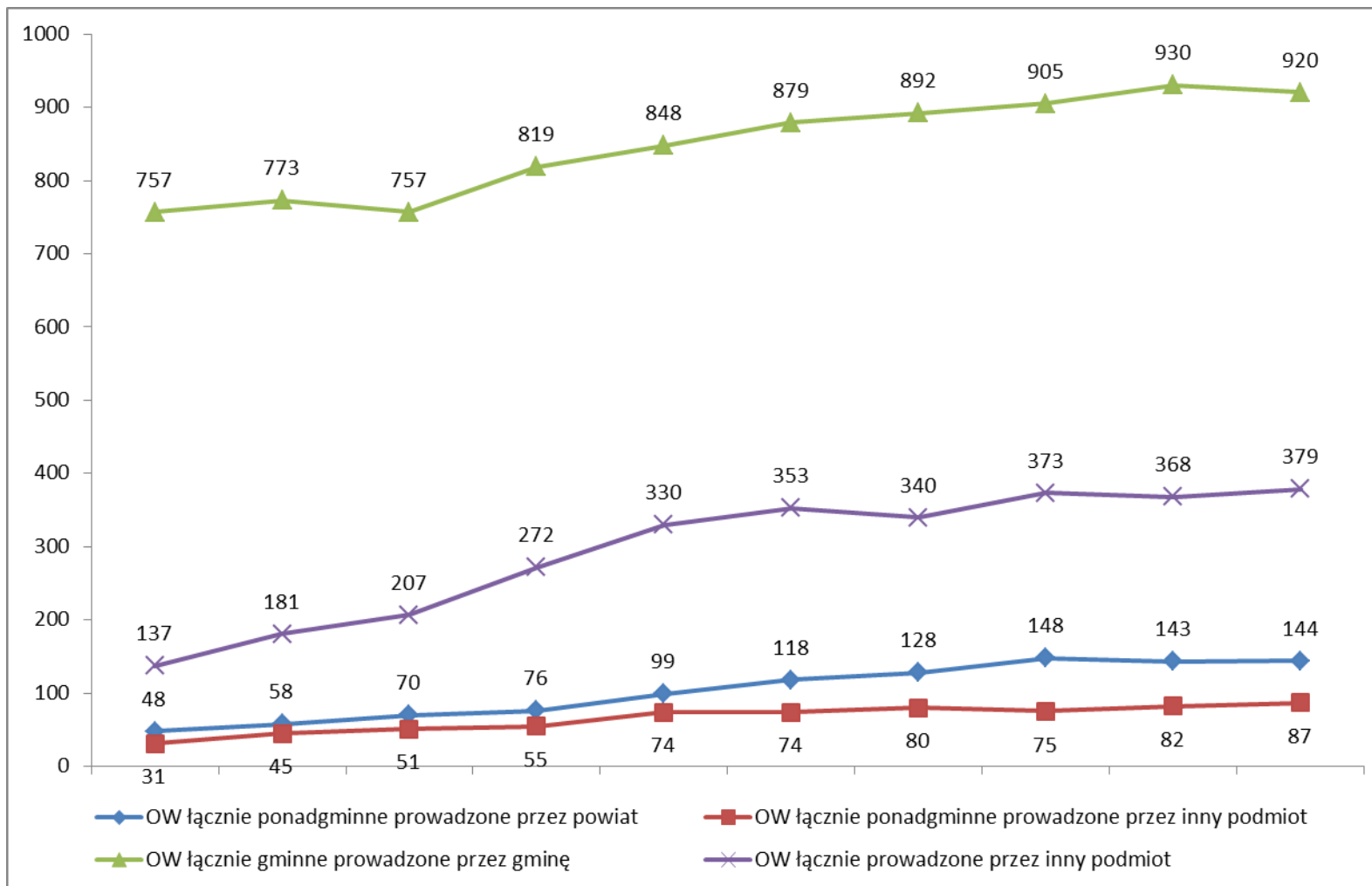
# Przykłady podobnych jednostek w innych ustawach

- **Specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie** (zadanie powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej, uppwr)
- **Placówka wsparcia dziennego** (jednostka organizacyjna systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej, dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego, uwrispz)

# Podział i rodzaj zadań w gminie i w powiecie a OW (plus)

Zadania własne gminy	Zadania własne powiatu	Zadania zlecone powiatowi
<ul style="list-style-type: none"><li>• prowadzenie i zapewnienie miejsc w... <b>ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym</b> oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki (ups)</li><li>• zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc <b>w ośrodkach wsparcia</b> (uppwr)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prowadzenie .... powiatowych ośrodków wsparcia, w tym <b>domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży</b> (ups)</li><li>• prowadzenie <b><i>ośrodków interwencji kryzysowej</i></b> (ups)</li><li>• zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie <b>miejsc w ośrodkach wsparcia</b> (uppwr)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prowadzenie i rozwój infrastruktury <b>ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi</b> (ups)</li><li>• tworzenie i prowadzenie <b><i>specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie</i></b> (uppwr)</li></ul>

# Liczba OW w latach 2001-2010

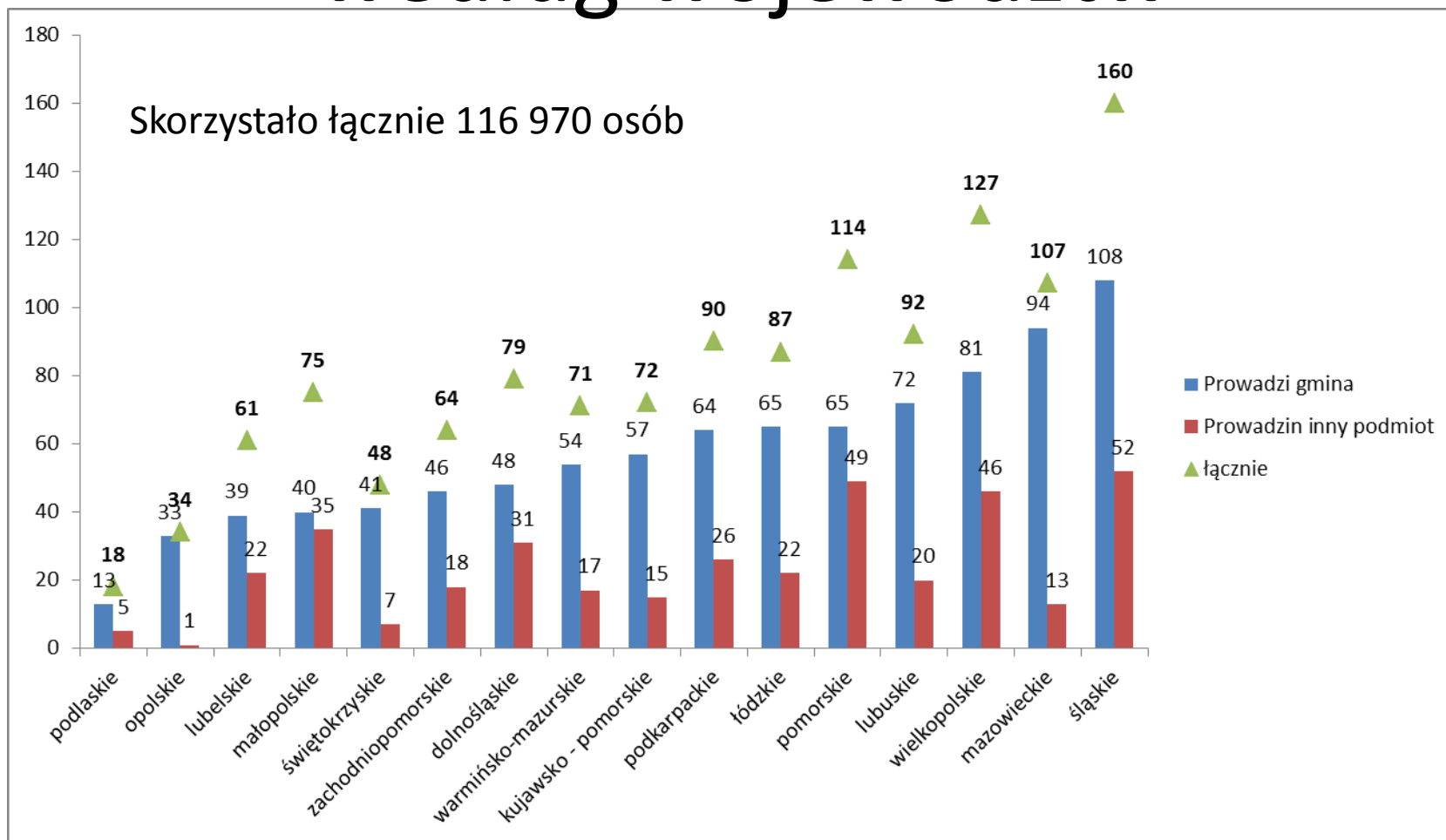


Dane MPiPS-03, oprac. Własne.

Jeżeli gmin jest w kraju 2479, to liczba OW niezależnie od zasięgu stanowi obecnie nieco ponad 50% liczby gmin



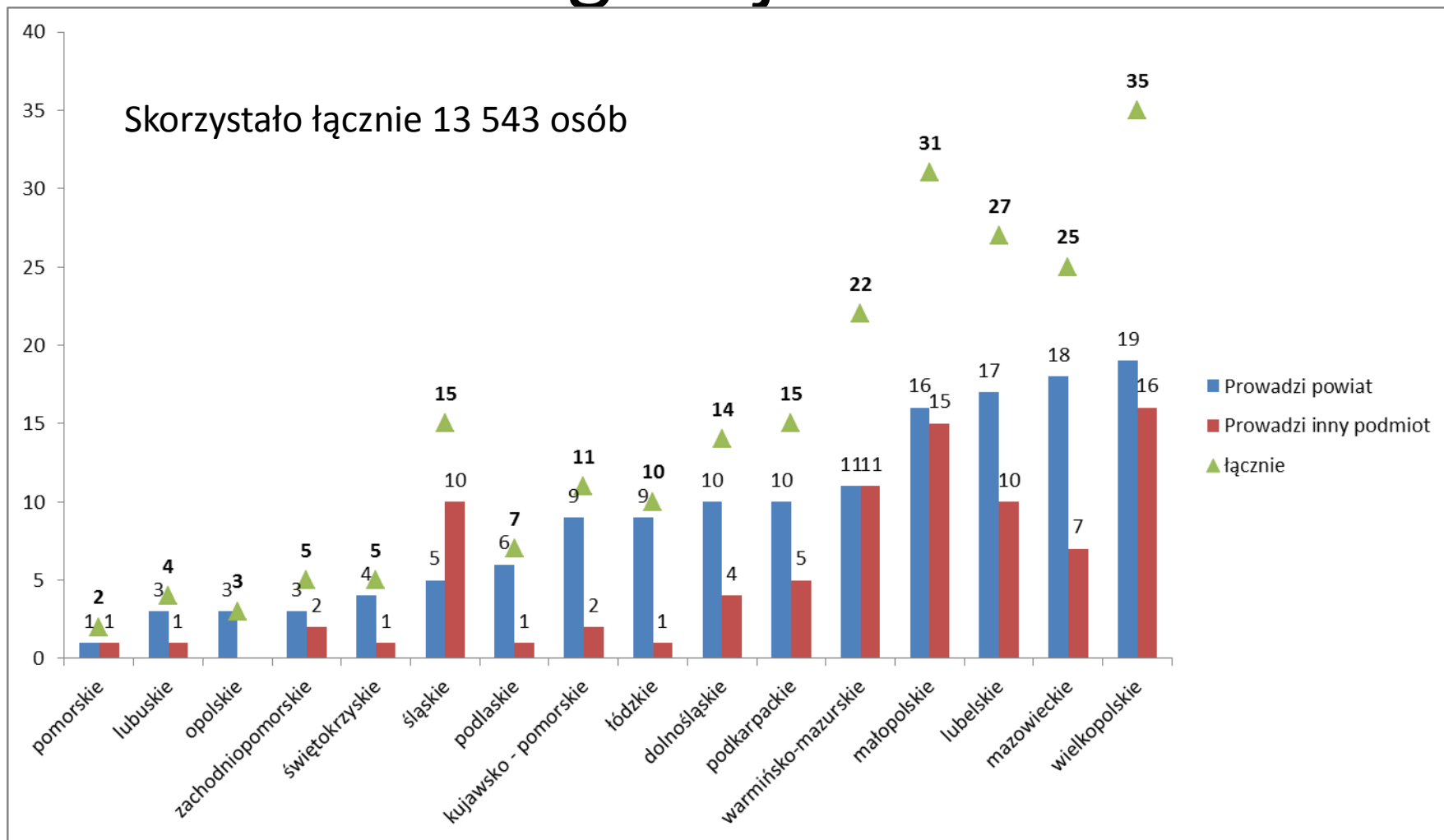
# Liczba OW o zasięgu gminnym według województw



Dane MPiPS-03 za 2010, oprac. Własne

Dla pełnej porównywalności należałoby przeliczyć liczbę OW na mieszkańca. Zwróćmy uwagę na różnice między OW prowadzonymi przez gminy a prowadzonymi przez inne podmioty i pomiędzy województwami

# Liczba OW o zasięgu powiatowym według województw



Dane MPiPS-03 za 2010, oprac. własne

# OW dla osób z zaburzeniami psychicznymi

- ŚDS i KS działają w szczególności „w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich [osób z zaburzeniami psychicznymi] integracji społecznej”
- ŚDS świadczy usługi... treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych,...
- Trzy typy ŚDS z możliwością łączenia (A, B, C)
- ŚDS mogą mieć miejsca całodobowe (max 3 miesiące, możliwość przedłużenia do 6, łącznie w roku nie więcej niż 8)
- ŚDS – rozporządzenie z 2010 (standardy, czas na dostosowanie do końca 2014 r.)
- Docelowa sieć ŚDS ma być zrealizowana do 2025 r. (uzp)
- Zakres usług KS ustala JST prowadzące z wojewodą (bardzo niski poziom regulacji)

# Usługi udzielane przez ŚDS

§ 14. Usługi, o których mowa w [art. 51a ust. 2](#) ustawy, obejmują w szczególności:

- 1) trening funkcjonowania w codziennym życiu, w tym: trening dbałości o wygląd zewnętrzny, trening nauki higieny, trening kulinarny, trening umiejętności praktycznych, trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi;
- 2) trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, w tym: kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z osobami bliskimi, sąsiadami, z innymi osobami w czasie zakupów, w środkach komunikacji publicznej, w urzędach, w instytucjach kultury;
- 3) trening umiejętności spędzania czasu wolnego, w tym: rozwijanie zainteresowań literaturą, audycjami radiowymi, telewizyjnymi, internetem, udział w spotkaniach towarzyskich i kulturalnych;
- 4) poradnictwo psychologiczne;
- 5) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- 6) pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, w tym uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza, pomoc w zakupie leków, pomoc w dotarciu do jednostek ochrony zdrowia;
- 7) niezbędną opiekę;
- 8) terapię ruchową, w tym: zajęcia sportowe, turystykę i rekreację;
- 9) całodobowe wyżywienie dla uczestników skierowanych na pobyt całodobowy w formie posiłków lub produktów żywnościowych do przygotowania posiłków przez uczestnika;
- 10) inne formy postępowania przygotowujące do uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej lub podjęcia zatrudnienia, w tym w warunkach pracy chronionej na przystosowanym stanowisku pracy.

# Przykładowe standardy ŚDS

§ 12. 1. Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu wspierająco-aktywizującego wynosi nie mniej niż 1 etat na:

1) 7 uczestników w domu typu A;

2) 5 uczestników w domu typu B lub C. (...)

§ 18. Standard usług w domu uważa się za spełniony, jeżeli obiekt, w którym usługi są świadczone, spełnia następujące warunki:

1) jest usytuowany w miejscu zapewniającym bezpieczeństwo i spokój uczestników zajęć;

2) powierzchnia użytkowa przypadająca na jednego uczestnika wynosi nie mniej niż 8 m<sup>2</sup>;

3) jest pozbawiony barier architektonicznych;

4) jest wyposażony w udogodnienia umożliwiające funkcjonowanie osobom niepełnosprawnym;

5) znajdują się w nim pomieszczenia wyposażone w meble i sprzęty niezbędne do prowadzonych w nich zajęć, w tym:

a) sala ogólna umożliwiająca spotkanie się uczestników zajęć i ich rodzin,

b) co najmniej dwa wielofunkcyjne pomieszczenia do prowadzenia działalności wspierającej, aktywizującej i rehabilitacyjnej, między innymi w formie treningów,

c) pokój do indywidualnego poradnictwa psychologicznego, socjalnego, pedagogicznego, logopedycznego, pełniący ponadto funkcję pokoju wyciszenia,

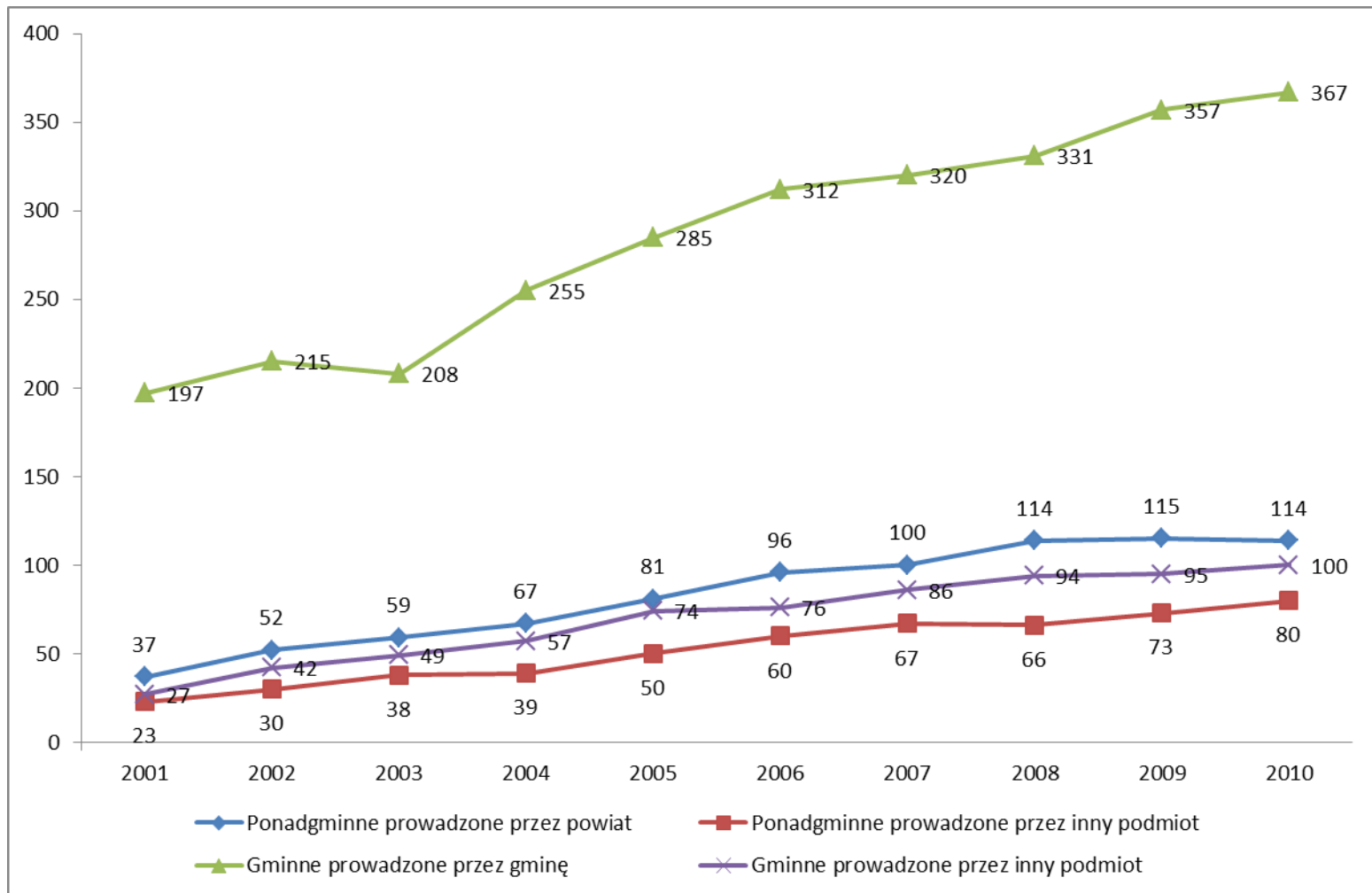
d) wydzielone pomieszczenie kuchenne z niezbędnymi urządzeniami i sprzętem gospodarstwa domowego, pełniące funkcję pracowni kulinarnej,

e) jadalnia mogąca ponadto pełnić funkcję klubu lub sali aktywizacji i terapii zajęciowej lub pomieszczenia do terapii ruchowej,

f) łazienka wyposażona w natrysk lub wannę,

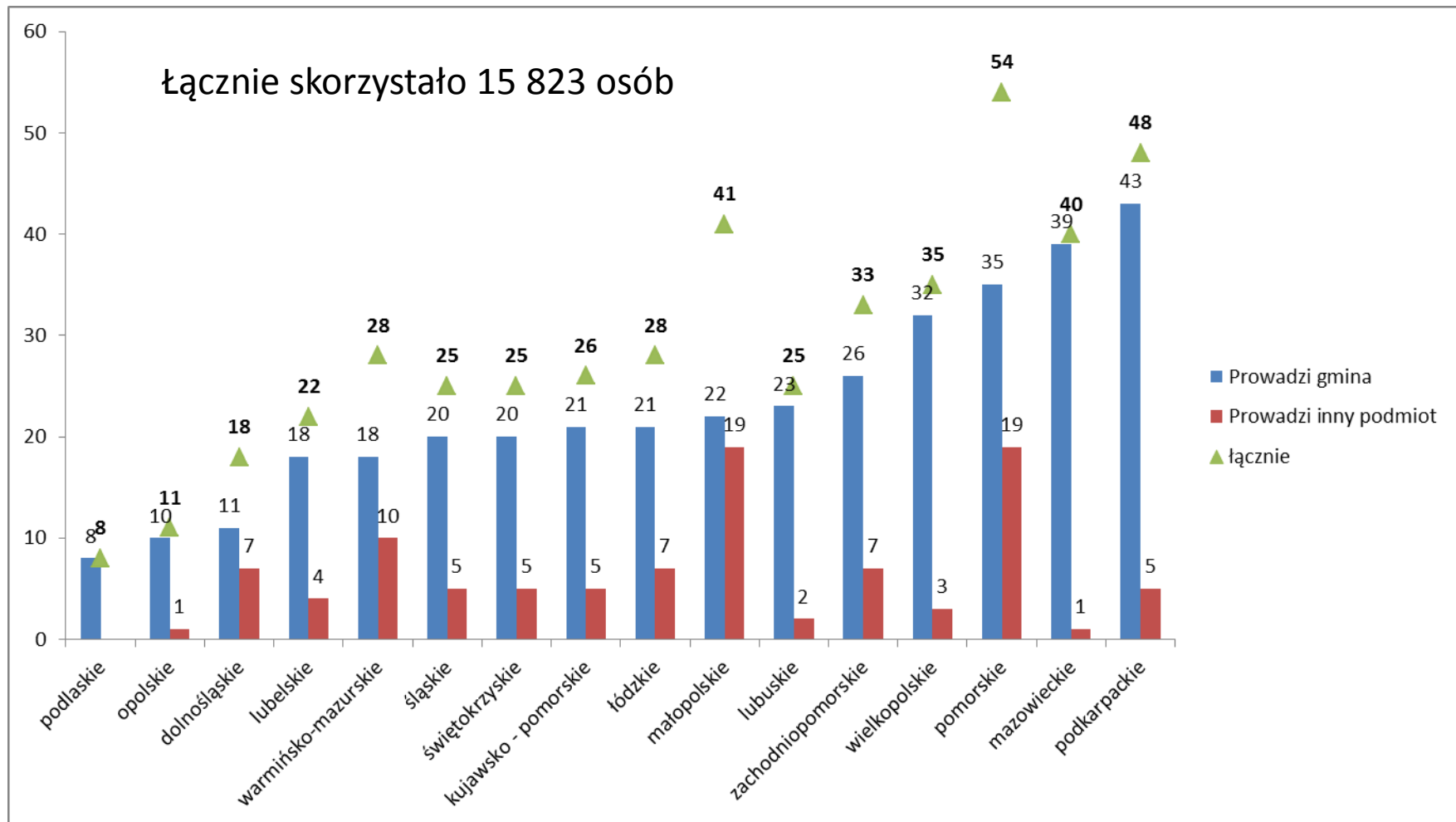
g) co najmniej dwie toalety, osobno dla kobiet i mężczyzn (zalecana jest jedna toaleta dla nie więcej niż 10 uczestników) oraz toaleta dla personelu; (...)

# Dynamika liczby ŚDS w latach 2001-2010

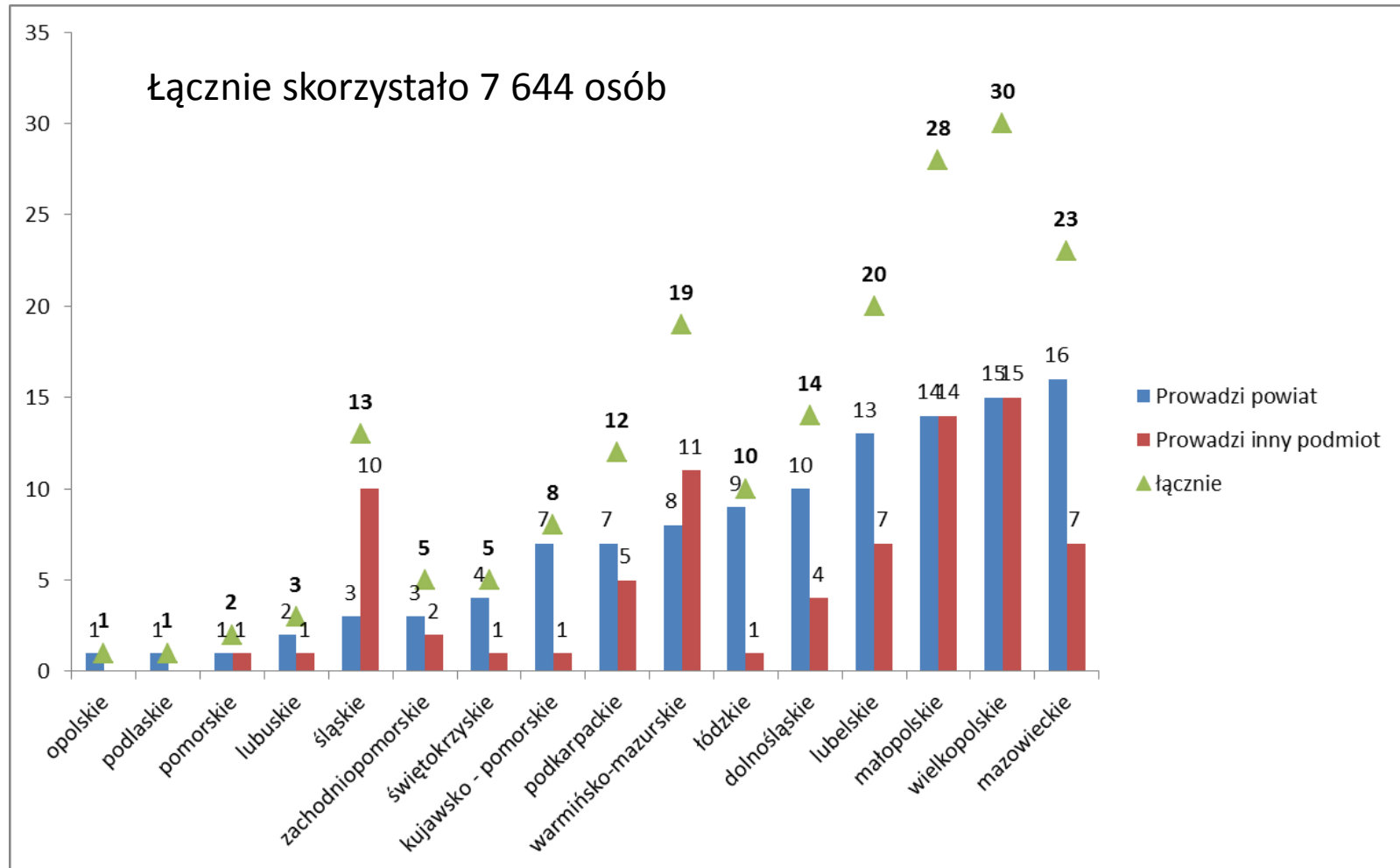


Dane MPiPS-03, oprac. własne

# Liczba ŚDS o zasięgu gminnym według województw



# Liczba ŚDS o zasięgu powiatowym według województw

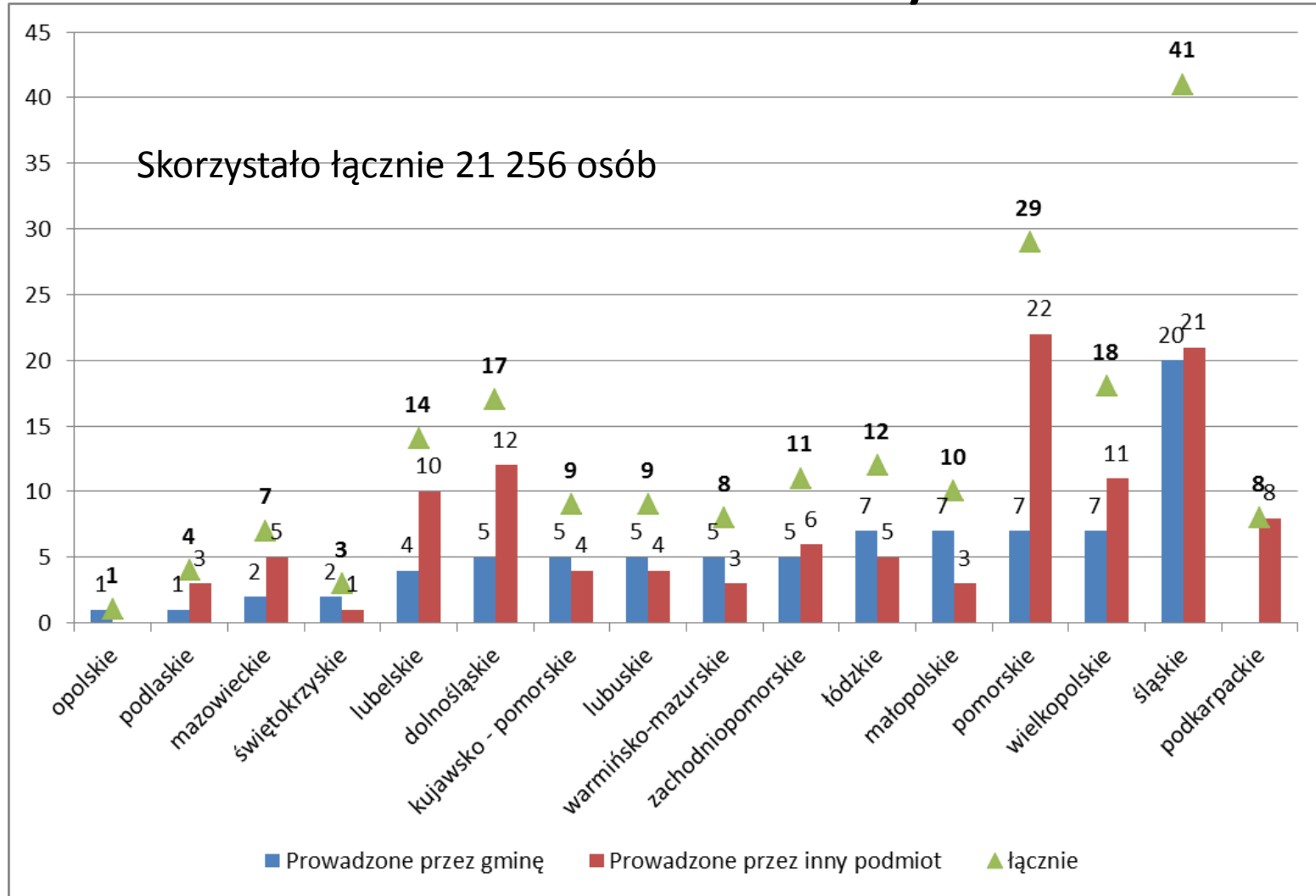




# Kluby samopomocy według sprawozdania MPiPS-03

- Łącznie w kraju było ich w 2010 42 (31 prowadziły gminy, 11 inne podmioty)
- Skorzystało łącznie 1 784 osoby
- Żadnych (ani prowadzonych przez gminy, ani przez inny podmiot) nie wykazały w 2010 województwa
  - Dolnośląskie
  - Lubelskie
  - Lubuskie
  - Małopolskie
  - Podlaskie

# OW dla bezdomnych



MPIPS-03 2010, oprac. własne, dotyczy noclegowni, schronisk i domów dla bezdomnych finansowanych z budżetu gminy ze środków na pomoc i integrację społeczną. **UWAGA.** Dane zebrane w 2010 znacznie się różnią od tych z MPIPS-03, np. w mazowieckim wykazano **69 schronisk, domów i noclegowni** oraz **31 ośrodków wsparcia doraźnego** (jadłodajnie, punkty wydawania ubrań, łaźnie i inne), gdy w MPIPS-03 wykazano tylko 7 (zob <http://www.mpips.gov.pl/pomoc-spoeczna/bezdomnosc/wykaz-placowek-zapewniajacych-wsparcie-osobom-bezdomnym/>)

# Typy OW dla bezdomnych

- **Schronisko** - usługa całodobowa; czasowe schronienie, pełne wyżywienie (w tym 1 ciepły posiłek)
- **Hostel/dom dla bezdomnych** - usługa całodobowa, czasowe lub stałe zamieszkanie, pełne wyżywienie plus kompleksowa pomoc opiekuńczo-wspomagająca
- **Noclegownia** - zapewnienie noclegu. Osoby korzystające nie mogą znajdować się pod wpływem alkoholu. Sypialnie są wyposażone w łóżka oraz niezbędną pościel.
- **Ogrzewalnia** - miejsce spędzenia nocy, na jej wyposażeniu znajdują się krzesła i ławki (podobnie jak w poczekalni). Z pomocy mogą korzystać wszystkie osoby potrzebujące (też pod wpływem alkoholu i innych środków psychoaktywnych), które jednak nie zagrażają bezpieczeństwu innych osób przebywających w placówce

# Ustawowa definicja i rodzaje interwencji kryzysowej (art. 47 ups)

- Interwencja kryzysowa stanowi **zespół interdyscyplinarnych działań** podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w **stanie kryzysu**.
- Celem interwencji kryzysowej jest **przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie**
  - dzięki temu **zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej**
- W ramach interwencji kryzysowej udziela się
  - **natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej**
  - a w zależności od potrzeb – **poradnictwa socjalnego lub prawnego**
  - w sytuacjach uzasadnionych – **schronienia** (do 3 miesięcy)

# Interwencja kryzysowa a powody przyznania pomocy (ups)

- Interwencja kryzysowa wymieniona jest jako jedno ze świadczeń niepieniężnych
- IK udziela się niezależnie od dochodu
- Bardziej oczywiste powody przyznania pomocy w postaci interwencji kryzysowej
  - przemoc w rodzinie;
  - potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi;
  - zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa;
  - klęska żywiołowa lub ekologiczna

# Stan kryzysowy i jego konsekwencje

- Stan kryzysowy osoby należy różnicować w interwencji kryzysowej na kontinuum
  - *eustres* (stres pozytywnie mobilizujący do działania)
  - *dystres* (utrudnienia lub niemożność realizacji ważnych celów i zadań, w wyniku działania bodźca)
- Możliwe reakcje na stres
  - zwykła reakcja na wydarzenie krytyczne;
  - ostra reakcja na wydarzenie krytyczne;
  - zaburzenia psychiczne związane z wydarzeniem krytycznym (plus ewentualnie inne problemy powiązane);
  - zaburzenia psychiczne związane z wydarzeniem krytycznym z powikłaniami.

# Domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

- Matki (ojcowie, inni opiekunowie prawni) z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży
  - dotknięte przemocą
  - lub
  - znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej
- mogą w ramach interwencji kryzysowej znaleźć schronienie i wsparcie w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

# Usługi interwencyjne domów (standardy)

- a) zapewnienie schronienia kobietom w ciąży w okresie okołoporodowym,
- b) izolowanie osób ubiegających się o pomoc przed sprawcami przemocy,
- c) wspieranie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej,
- d) zapobieganie marginalizacji społecznej przez umożliwienie mieszkańcom odnalezienia miejsca w społeczeństwie i powrót do normalności po odrzuceniu ich przez rodziny, partnerów czy środowisko z powodu nieoczekiwanego macierzyństwa lub konieczności przezwyciężenia sytuacji kryzysowej,
- e) zapobieganie sieroctwu społecznemu przez przygotowanie do świadomego i odpowiedzialnego wypełniania roli rodzicielskiej,
- f) zapobieganie powielaniu złych wzorców rodzinnych i środowiskowych, a zwłaszcza wzorca wyuczonej bezradności;

Tu i na następnych trzech slajdach, na podstawie rozporządzenia w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży z 2005 r.



# Usługi bytowe domów dla matek (standardy)

- a) zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu dla 30 mieszkańców, przy czym liczba ta może ulegać zmianom, zależnie od możliwości domu w zakresie spełnienia pozostałych standardów,
- b) odrębne pomieszczenia do spania oraz wspólne pomieszczenia do pobytu dziennego dla mieszkańców z dziećmi,
- c) pokoje dla mieszkanek w ciąży przeznaczone maksymalnie dla 3 osób oraz wspólne pomieszczenia do pobytu dziennego,
- d) ogólnodostępne łazienki, wyposażone w sposób umożliwiający sprawne korzystanie zarówno przez mieszkańców, jak i dzieci, proporcjonalnie do liczby mieszkańców, odpowiednio jedna łazienka na 5 osób,
- e) ogólnodostępną kuchnię do samodzielnego sporządzania posiłków oraz co najmniej jedno dodatkowe pomieszczenie do przyrządzania i spożywania drobnych posiłków,
- f) pomieszczenia do prania i suszenia;

# Usługi opiekuńczo-wspomagające domów dla matek (standardy)

- a) podstawową pielęgnację mieszkańca w czasie choroby oraz opiekę nad dzieckiem w czasie choroby opiekuna dziecka,
- b) umożliwienie korzystania ze świadczeń zdrowotnych,
- c) pomoc w załatwianiu spraw osobistych w przypadku wystąpienia takiej potrzeby,
- d) środki higieny osobistej, środki czystości w sytuacji, gdy nie ma możliwości ich samodzielnego zakupu.

# Co mają zapewnić standardy?

- 1) podmiotowe traktowanie i partnerstwo we wzajemnych relacjach pomiędzy mieszkańcami i personelem;
- 2) tworzenie warunków bytowych zbliżonych do domowych i rodzinnej atmosfery;
- 3) uwzględnianie indywidualnych potrzeb mieszkańców i ich dzieci;
- 4) stwarzanie warunków do rozwoju osobowego;
- 5) poszanowanie sfery prywatności mieszkańców;
- 6) opracowanie i realizację programów usamodzielnienia mieszkańców, które mają na celu
- 7) umożliwienie podjęcia samodzielnego życia w godnych warunkach;
- 8) indywidualnie uzgadniane i dokumentowane działania podejmowane w ramach programów usamodzielnienia.

# Liczba domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

Podmiot prowadzący	Nazwa	Adres	Liczba miejsc
OPS Dzielnicy Praga Północ	Dom Matki i Dziecka „Nazaret”	Warszawa, ul. Szymanowskiego 4a	10
Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej	Dom Samotnej Matki	05-220 Zielonka, ul. Kilińskiego 63	7
Zgromadzenie Zakonne Matki Bożej Miłosierdzia	Dom dla samotnej Matki im. Teresy Strzembosz	Chyliczki, ul. Wschodnia 6, 05-500 Piaseczno-Chyliczki	16
Towarzystwo pomocy im. Św. Brata Alberta	Dom Samotnej Matki	05-080 Laski k. Izabelina, ul. Brzozowa1	24
PKPS w Płocku	Dom dla Bezdomnych Kobiet i Dzieci w Ruszkowie	Ruszków 4, powiat Gostynin	25
Zgromadzenie Sióstr Małych Misjonarek Miłości Miłosierdzia Orionistek	„Nazaret” Dom dla Samotnych Kobiet i Matek z Dziećmi	Otwock, ul Słowackiego 17a	20
Zgromadzenie Matki Bożej Miłosierdzia	Dom Samotnej Matki	09-411 Biała Stara k. Płocka, ul. Biała 19	8

- W 2010 MPiPS-03 wykazano ich łącznie 14, skorzystało z nich niecałe 500 osób.
- Z danych wojewódzkich wynika, że np. w mazowieckim jest 7 takich domów (liczba podawana w MPiPS-03 jest mniejsza niż ta obok zapewne dlatego, że w MPiPS-03 nie uwzględniono wszystkich domów)

# Ośrodek interwencji kryzysowej

- Zadanie własne powiatu
  - prowadzenie (ups)
  - zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach interwencji kryzysowej (upppwr)
- Uznany został za odrębną jops (ups)
- Z domem dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży łączy go interwencja kryzysowa

Kryterium	PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
<i>Ogólne</i>		
Forma organizacyjna	samodzielny ośrodek lub wyodrębniona jednostka innej organizacji	samodzielny ośrodek lub wyodrębniona jednostka innej organizacji
Czas dostępności - telefonicznej i osobistej - dla osób w kryzysie	w dni robocze, nie mniej niż 6h dziennie	przez cały tydzień, całodobowo, 24h na dobę
Wymóg organizacji pracy – w zespole (co najmniej: regularne zebrania zespołu pracowników instytucji, regularne omawianie przypadków, wgląd pozostałych członków zespołu w realizowane strategie pomocy osobie w kryzysie, poddanie się <u>supervizji</u> )	TAK	TAK
<i>Lokal i wyposażenie</i>		
Powierzchnia, wykorzystywanego do realizacji zadania, lokalu:	mniej niż 100m <sup>2</sup>	powyżej 100m <sup>2</sup>
Inne wymagania lokalowe	nie mniej niż 2 pomieszczenia do pracy indywidualnej, dostęp do pomieszczeń sanitarnych, możliwość ogrzewania gotowych posiłków	nie mniej niż 2 pomieszczenia do spotkań indywidualnych, pomieszczenie do spotkań grupowych, pomieszczenia <u>hostelowe</u> z możliwością przyjęcia nie mniej niż 3 osób, w tym kobiet i mężczyzn, możliwość przygotowywania na miejscu ciepłych posiłków, możliwość przechowywania zapasów żywności
Wyposażenie	dostęp do przynajmniej 1 linii telefonicznej, dostęp do <u>internetu</u> , podstawowe urządzenia biurowe, w tym – komputer, szafy umożliwiające bezpieczne przechowywanie dokumentacji, inne	dostęp do przynajmniej 1 linii telefonicznej, dostęp do <u>internetu</u> , podstawowe urządzenia biurowe, w tym – komputer, szafy umożliwiające bezpieczne przechowywanie dokumentacji, inne biurowe, wyposażenie hostelu

Minimalne  
wymagania  
dotyczące  
instytucjonalnych  
form interwencji  
kryzysowej,  
**wymagania ogólne i  
lokalowo-sprzętowe**

Projekt standardów interwencji kryzysowej, projekt 1.18, zadanie 2

Minimalne  
wymagania  
dotyczące  
instytucjonalnych  
form interwencji  
kryzysowej,  
**wymagania kadrowe**

Kryterium	PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
<i>Wymagania kadrowe</i>		
Zasoby kadrowe wykorzystywane przy realizacji zadania, liczebność (w przeliczeniu na pełny etat):	nie mniej niż 3-6 osób	nie mniej niż 6 osób
Kwalifikacje pracowników zatrudnionych przy realizacji zadania – szkolenia z zakresu interwencji kryzysowej:	Wszyscy	Wszyscy
Kwalifikacje pracowników zatrudnionych przy realizacji zadania – szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy:	Wszyscy	Wszyscy
Kwalifikacje pracowników - wyższe wykształcenie kierunkowe (psychologia, pedagogika, socjologia, medycyna, praca socjalna, profilaktyka):	Wszyscy	Wszyscy
Kwalifikacje pracowników - potwierdzenie w formie certyfikatu z zakresu przeciwdziałania przemocy:	nie mniej niż 50%	nie mniej niż 50%

Kryterium	PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
<i>Wymagania dot. oferowanych świadczeń</i>		
- zapewnianie schronienia osobom zagrożonym przemocą;	TAK	TAK
- natychmiastowe zapewnianie schronienia osobom zagrożonym przemocą;	NIE	TAK
- udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej i wsparcia;	NIE	TAK
- możliwość całodobowego skontaktowania się telefonicznego;	NIE	TAK
- możliwość całodobowego skontaktowania się osobistego;	NIE	TAK
- możliwość skontaktowania się telefonicznego w wybrane dni tygodnia;	TAK	TAK I
- możliwość skontaktowania się osobistego w wybrane dni tygodnia;	TAK	TAK
- możliwość podejmowania działań ochronnych w środowisku osób zagrożonych kryzysem (poza siedzibą instytucji);	Tak	TAK
- dostępność świadczeń psychologicznych – poradnictwo i wsparcia;	TAK	TAK
- dostępność świadczeń psychologicznych – psychoterapii i terapii;	NIE	TAK
- dostępność świadczeń psychologicznych – psychoedukacji w zakresie kryzysu;	TAK	TAK

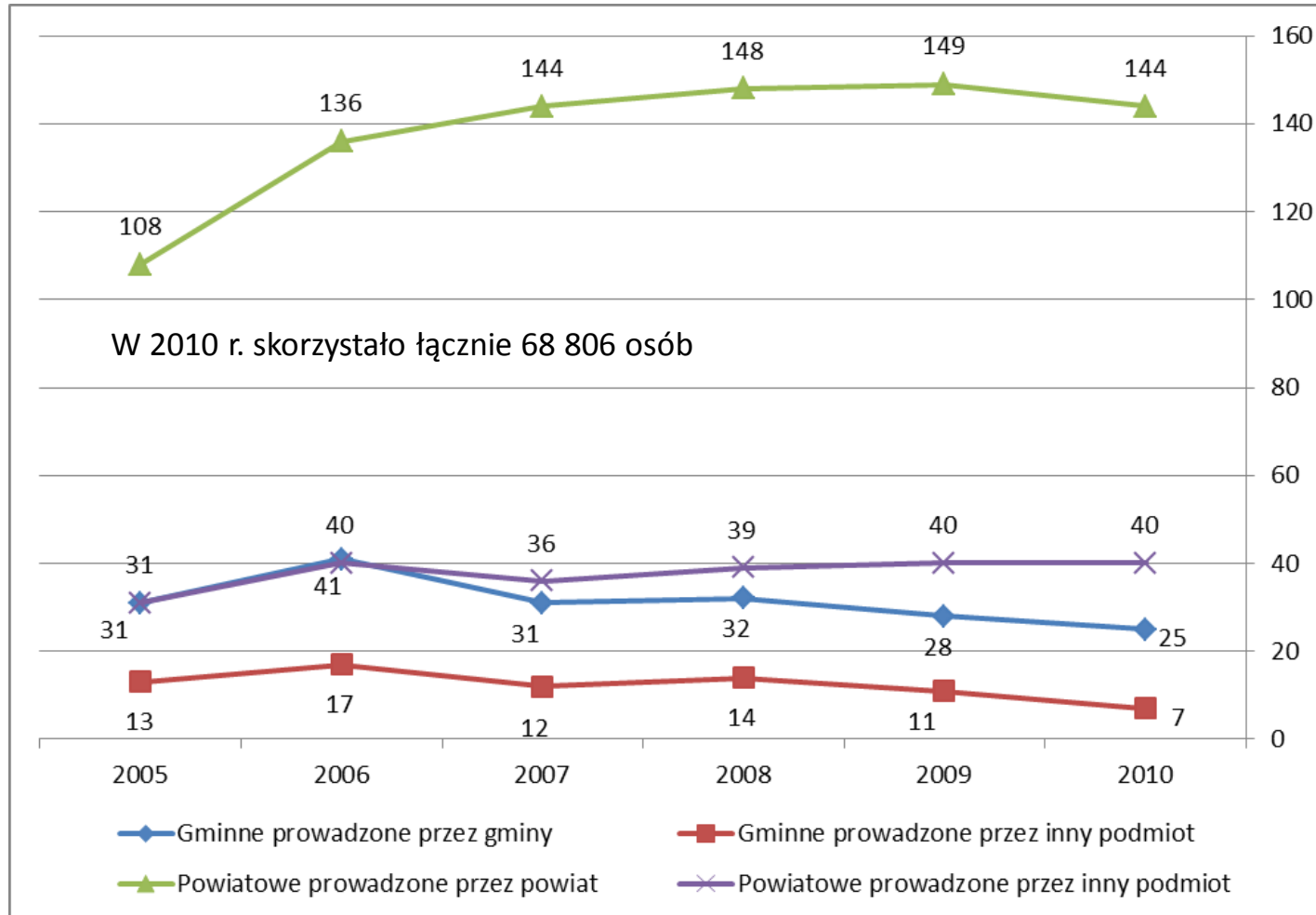
Minimalne  
wymagania  
dotyczące  
instytucjonalnych  
form interwencji  
kryzysowej,  
**wymagania  
dotyczące usług**



Kryterium	PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
<i>Wymagania dot. oferowanych świadczeń</i>		
- dostępność świadczeń przedmedycznych lub medycznych ogólnych;	NIE	TAK
- dostępność świadczeń medycznych - specjalistycznych (np. psychiatrycznych, ginekologicznych);	NIE	Rekomendowane
- zaspokajanie doraźnych potrzeb socjalno – bytowych (żywność, ubranie, środki finansowe);	TAK	TAK
- dostępność dogodnych form samopomocy związanej z przeżywanym kryzysem;	NIE	Rekomendowane
- dostępność pomocy prawnej w formie konsultacji	TAK	TAK
- dostępność pomocy prawnej w formie przedstawicielstwa prawnego (advokat);	NIE	Rekomendowane
- dostępność pomocy prawnej - pełnienie funkcji osoby zaufania publicznego, towarzyszenie w procedurach prawnych	Rekomendowane	Rekomendowane
- monitoring i ewaluacja działalności	TAK	TAK
- współpraca z instytucjami i organizacjami w obszarze pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy itp.	TAK	TAK

Minimalne wymagania dotyczące instytucjonalnych form interwencji kryzysowej, **wymagania dotyczące usług cd.**

# Liczba OIK 2005-2010



MPiPS-03, oprac. własne, liczba powiatów wynosi 379, stąd łączna liczba OIK niezależnie od ich zasięgu nieco przekracza 50% liczby powiatów