

# Proces polityki publicznej

Prowadzący: Dr Rafał Bakalarczyk

Koordynator: Dr hab. Ryszard Szarfenberg

Wprowadzenie do warsztatów

Strona przedmiotu z materiałami i linkami

[rszarf.ips.uw.edu.pl/pppw](https://rszarf.ips.uw.edu.pl/pppw)

Rok akademicki 2019/2020

# Główna misja przedmiotu w kategoriach efektów i pomysł na zajęcia

- **Wiedza:** studenci rozumieją, co to znaczy **pracować z polityką społeczną**, być praktykami polityki społecznej
- **Umiejętności:** studenci wiedzą **jak stosować różne instrumenty wpływu na decydenta polityki społecznej**, odpowiednio do faz procesu polityki publicznej
- **Postawy:** studenci przyjmują **postawę aktywistyczną w stosunku do polityki społecznej**, mają **pozytywne nastawienie do działalności rzeczniczej**
- **Strategia:** studenci (grupy/osoby) tworzą **mikro-organizacje rzecznicze**, których zadaniem jest **rzecznictwo na rzecz wybranych grup defaworyzowanych**, starają się wpłynąć na decydenta (prowadzący spotkania rzecznicze) w poszczególnych fazach procesu decyzyjnego

Co to jest rzecznictwo?

# Rzecznictwo: walczysz, domagasz się, występujesz w obronie

- „**Walczysz o** zniesienie barier dla niepełnosprawnych? **Domagasz się** większej liczby przedszkoli na wsiach? **Występujesz w obronie** ciężarnych kobiet zwalnianych z pracy? Może nie wiesz, ale prowadzisz **działalność rzeczniczą**” P. Frączak, 2008
- Przykładowe definicje **rzecznictwa**
  - Wpływanie na decydentów, **walka o zmianę społeczną**, zmiana opinii i postaw społecznych, zmiana zachowań, mobilizacja zasobów
  - Strategiczne zastosowanie informacji, **aby zmieniać polityki**, które dotyczą ludzi w gorszej sytuacji
  - **Zmiana postaw, działań, polityk i ustaw** poprzez wpływanie na ludzi i organizacje za pomocą władzy
  - Rzecznictwo dotyczy **wpływania na władzę** lub **zmieniania stosunków władzy**

# Formy rzecznictwa: od reprezentacji, przez mobilizację, do upodmiotowienia

- 1. Reprezentacja: mówiąc w imieniu tych, co głosu nie mają**, np. przedstawianie postulatów osób z niepełnosprawnościami przez osoby sprawne
- 2. Mobilizacja: zachęcanie tych, co głosu nie mają, aby mówili razem z nami**, np. przedstawianie propozycji zmiany polityki społecznej przez osoby sprawne i niepełnosprawne razem
- 3. Upodmiotowienie: wspieranie pozbawionych głosu, aby mówili sami za siebie**, np. osoby z niepełnosprawnościami same przedstawiają postulaty zmiany polityki społecznej

# Różnica między komunikowaniem naukowym a komunikowaniem rzeczniczym

## Komunikaty naukowe

- Złożone i szczegółowe wyjaśnienia
- Obszerne zastrzeżenia i ograniczenia badania
- Terminy techniczne zwiększają jasność i precyzję
- Kilka punktów w artykule
- Obiektywność i bezstronność
- Budowanie argumentu od przesłanek do wniosków
- Kluczowe znaczenie dowodów potwierdzających wnioski
- Szybkie i słabo przygotowane badanie może być zdyskwalifikowane
- Pomoc celebrytów nie ma znaczenia
- Wielu wierzy w obiektywizm nauki

## Komunikaty rzecznicze

- Upraszczenie jest preferowane
- Obszerne zastrzeżenia zamazują przekaz
- Żargon techniczny jest niezrozumiały dla ludzi
- Kluczowa jest niewielka liczba wiadomości
- Emocjonalna prezentacja przekonujących argumentów opartych na faktach
- Najpierw konkluzje, a potem uzasadnienie
- Zbyt dużo faktów i wykresów jest trudne do objęcia przez publiczność
- Szybkie i dokładnie przygotowane działanie jest konieczne, aby wykorzystać nadarzające się szanse
- Pomoc celebrytów pomaga
- Wielu wierzy, że prawdy polityczne są subiektywne

Rzecznictwo w procesie polityki publicznej

# Narzędzia rzecznictwa i kanały ich upowszechniania

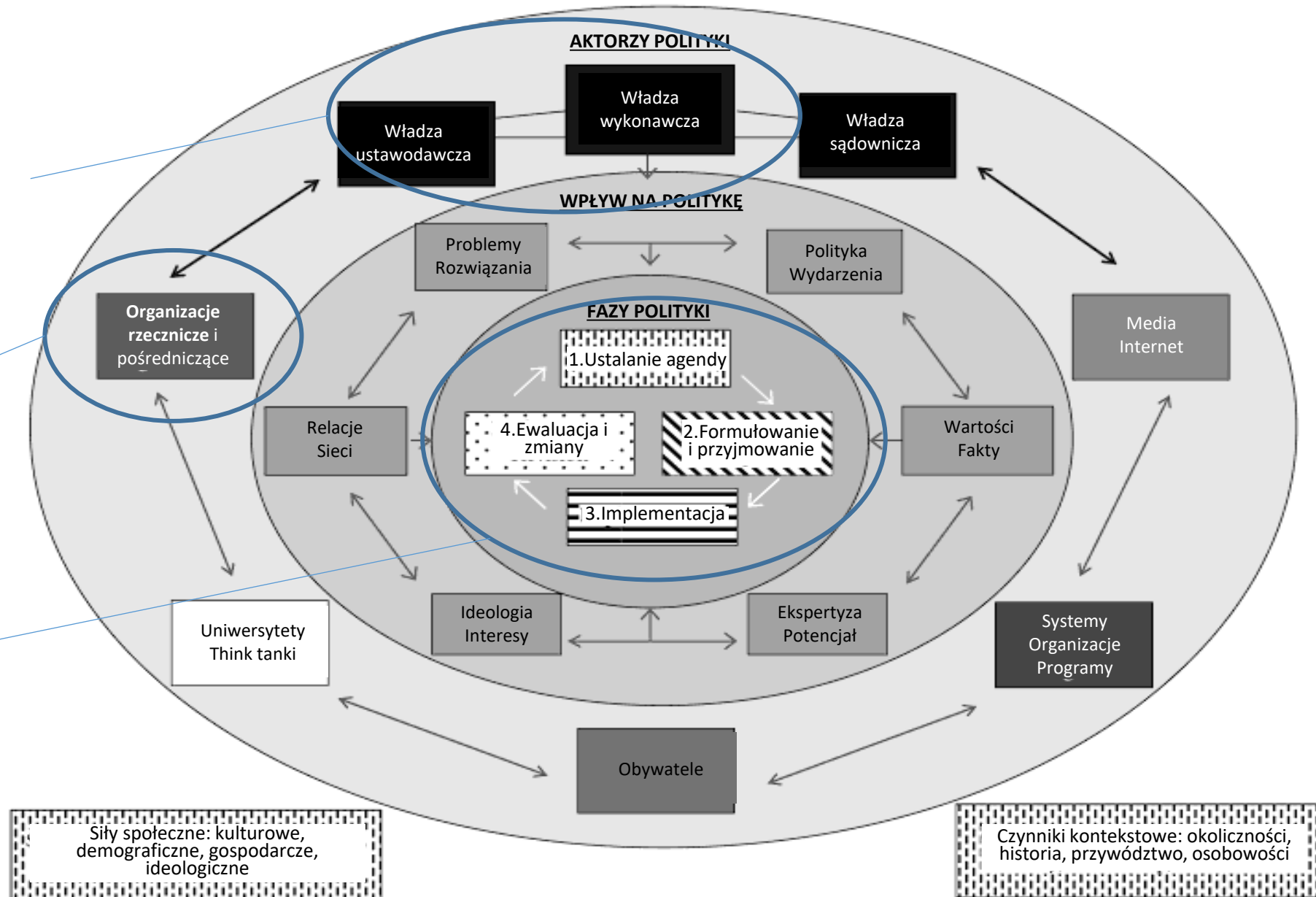
- Narzędzia
  - **Napisane**, np. artykuł (naukowy, prasowy) omawiający fakty dotyczące grupy, którą reprezentujemy; notatka prasowa z historią przedstawiciela naszej grupy
  - **Mówione**, np. przemówienie na wysłuchaniu publicznym; ustna prezentacja na konferencji (naukowej, prasowej); wystąpienie członka organizacji rzeczniczej w audycji radiowej
  - **Audiowizualne**, np. samoodtwarzająca się prezentacja z dźwiękiem; film ukazujący sytuację osób lub osoby należących do reprezentowanej przez nas grupy
- Kanały upowszechniania narzędzi (wydarzenia, media)
  - Konferencje, spotkania
  - Czasopisma tradycyjne
  - Radio i telewizja
  - Internet: strony, portale, blogi, vlogi, FB, TT itp.

# Aktorzy, wpływ i fazy polityki społecznej

Decydent prowadzący

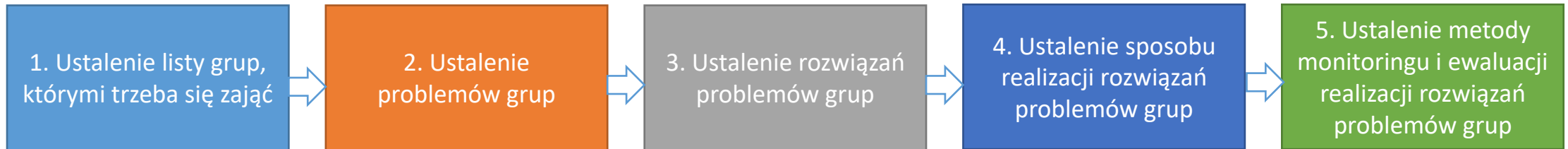
Mikro-organizacje studenckie

Przybliżona kolejność działań rzeczniczych



# Zadania organizacji rzeczniczej w kontekście zadań decydenta polityki publicznej

## Zadania decydenta

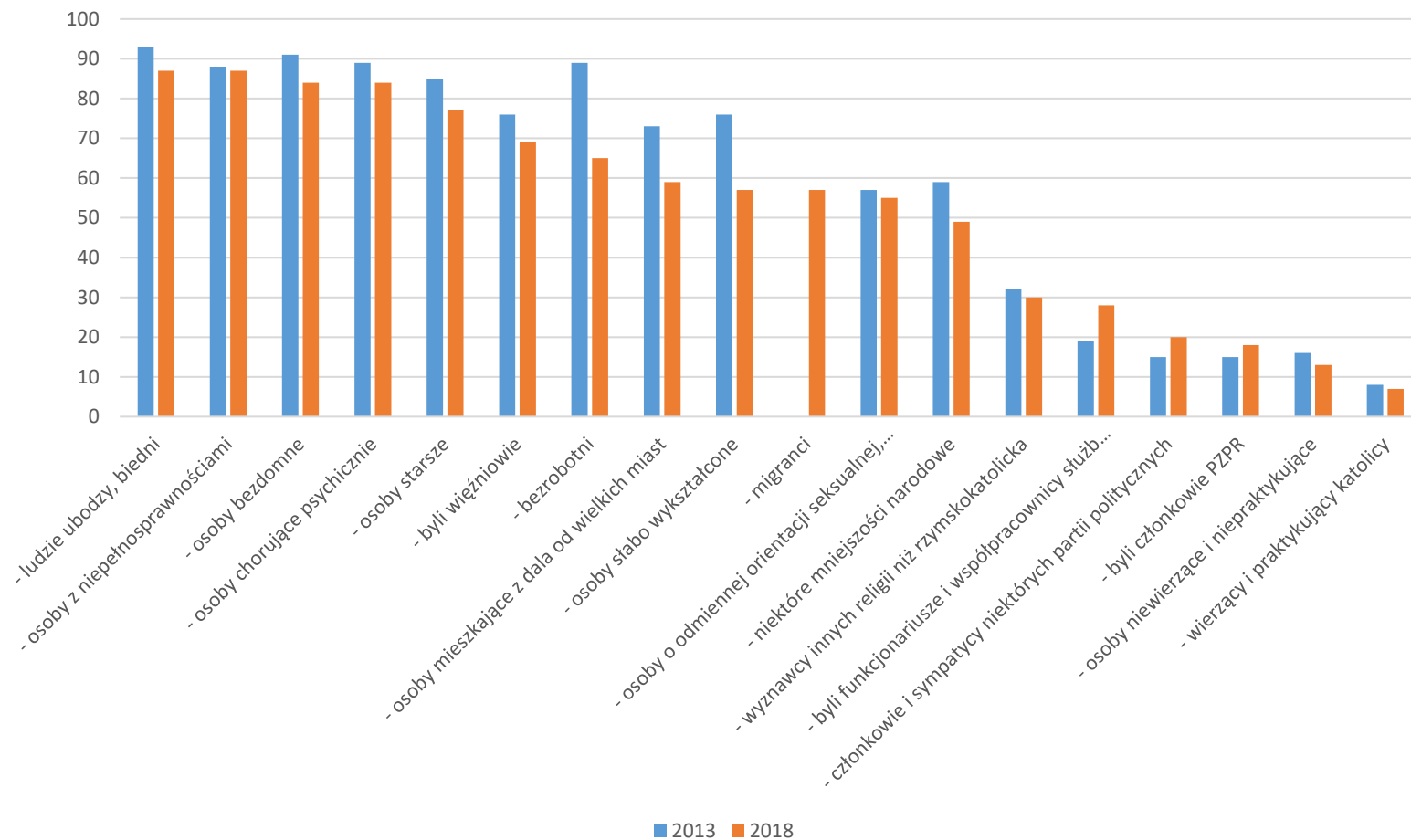


## Zadania organizacji

- |                                                                                   |                                                                                                            |                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Organizacja przekonuje decydenta, że warto zająć się grupą, którą reprezentuje | 2. Organizacja przekonuje decydenta, że warto skupić się na konkretnym problemie grupy, którą reprezentuje | 3. Organizacja przekonuje decydenta, że warto wybrać konkretne rozwiązania problemu grupy, którą reprezentuje | 4. Organizacja przekonuje decydenta, że warto wybrać konkretne sposoby i środki realizacji rozwiązań problemu grupy, którą reprezentuje | 5. Organizacja przekonuje decydenta, że warto zastosować konkretne metody monitoringu i ewaluacji realizacji rozwiązań problemu grupy, którą reprezentuje |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Kto w Polsce ma najgorzej? Rzecznictwo jakich grup jest najbardziej potrzebne?

Jak Pan(i) sądzi, czy [...] napotykają w życiu społecznym większe niż inni trudności i ograniczenia czy też nie? (odpowiedzi w %)



1. ludzie ubodzy, biedni
2. osoby z niepełnosprawnościami
3. osoby bezdomne
4. osoby chorujące psychicznie
5. osoby starsze
6. byli więźniowie
7. bezrobotni
8. osoby mieszkające z dala od wielkich miast
9. osoby słabo wykształcone
10. migranci (patrz kolejny slajd)
11. osoby o odmiennej orientacji seksualnej, homoseksualiści
12. niektóre mniejszości narodowe (patrz kolejny slajd)
13. wyznawcy innych religii niż rzymskokatolicka
14. byli funkcjonariusze i współpracownicy służb specjalnych PRL
15. członkowie i sympatycy niektórych partii politycznych
16. byli członkowie PZPR
17. osoby niewierzące i niepraktykujące
18. wierzący i praktykujący katolicy

# Migranci, mniejszości narodowe, które napotykają w życiu społecznym większe niż inni trudności

| Migranci z jakich krajów napotykają w życiu społecznym większe niż inni trudności? | Odpowiedzi badanych, którzy uważają, że migranci napotykają w życiu społecznym większe trudności niż inni<br>(N=538) |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arabowie, muzułmanie                                                               | 40%                                                                                                                  |
| Afrykanie, czarnoskórzy                                                            | 18%                                                                                                                  |
| Ukraińcy                                                                           | 18%                                                                                                                  |

1. Cyganie, Romowie
2. Arabowie, muzułmanie
3. Ukraińcy
4. Żydzi
5. Afrykanie, czarnoskórzy

| Jakie mniejszości narodowe napotykają w życiu społecznym większe niż inni trudności? | Odpowiedzi badanych, którzy uważają, że niektóre mniejszości narodowe napotykają w życiu społecznym większe trudności niż inni<br>(N=466) |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cyganie, Romowie                                                                     | 34%                                                                                                                                       |
| Arabowie, muzułmanie                                                                 | 20%                                                                                                                                       |
| Ukraińcy                                                                             | 11%                                                                                                                                       |
| Żydzi                                                                                | 7%                                                                                                                                        |
| Afrykanie, czarnoskórzy                                                              | 5%                                                                                                                                        |

20 grup, które napotykają  
według Polaków większe  
trudności w życiu  
społecznym

1. ludzie ubodzy, biedni
2. osoby z niepełnosprawnościami
3. osoby bezdomne
4. osoby chorujące psychicznie
5. osoby starsze
6. byli więźniowie
7. bezrobotni
8. osoby mieszkające z dala od wielkich miast
9. osoby słabo wykształcone
10. osoby o odmiennej orientacji seksualnej, homoseksualiści
11. wyznawcy innych religii niż rzymskokatolicka
12. byli funkcjonariusze i współpracownicy służb specjalnych PRL
13. członkowie i sympatycy niektórych partii politycznych
14. byli członkowie PZPR
15. osoby niewierzące i niepraktykujące
16. Cyganie, Romowie
17. Arabowie, muzułmanie
18. Ukraińcy
19. Żydzi
20. Afrykanie, czarnoskórzy

# Literatura, strony do przeczytania

- Strona przedmiotu z materiałami i linkami [rszarf.ips.uw.edu.pl/pppw](http://rszarf.ips.uw.edu.pl/pppw)
- Przystępnie o rzecznictwie
  - [Co to jest rzecznictwo? P. Frączak, 2008](#)
  - [Zasada nieoznaczoności w procesach rzeczniczych sektora pozarządowego, P. Żydok, 2016](#)
- Przykłady projektów, raportów rzeczniczych
  - [Najpierw mieszkanie. Rzecznictwo oparte na dowodach](#)
  - [Społeczna Agencja Najmu](#)
  - [Społeczny raport alternatywy z realizacji Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych](#)
  - [Raport grupy ON Inclusion 14-20 z działań rzeczniczych prowadzonych w 2013 r. na rzecz nowej perspektywy Funduszy Europejskich](#)

# Literatura po angielsku

- [S. Glen, A. Conley Wright, \*Policy advocacy organizations: A framework linking theory and practice\*, 2013](#)
- [J. Casey, \*Understanding advocacy: a primer on the policy making role of nonprofit organizations\*, 2011](#)
- [Materiały dydaktyczne do podręcznika z USA Brucea Janssona \*Social Welfare Policy and Advocacy: Advancing Social Justice through 8 Policy Sectors\*, 2016](#)

Forma i program zajęć, zadania rzecznicze

# Forma zajęć i program

- Warsztaty, praca grupowa (mikro-organizacje rzecznicze)
- Program zajęć
  1. **Wprowadzenie:** rzecznictwo w procesie polityki, wybranie grup defaworyzowanych
  2. **Rzecznictwo grupy defaworyzowanej:** żeby decydent zwrócił uwagę na grupę, którą reprezentujemy i uznał, że jest ona ważna na liście spraw do załatwienia
  3. **Rzecznictwo problemu grupy:** żeby decydent uwzględnił problem naszej grupy, tak jak my go widzimy, naszą definicję i wyjaśnienie problemu oraz wynikające z nich cele do osiągnięcia
  4. **Rzecznictwo rozwiązania problemu grupy:** żeby decydent uwzględnił popierane przez nas rozwiązania problemu, które odpowiada proponowanej przez nas definicji i wyjaśnieniu
  5. **Rzecznictwo implementacji rozwiązania problemu grupy:** żeby decydent uwzględnił preferowany przez nas sposób implementacji i realizacji rozwiązań
  6. **Rzecznictwo metody monitoringu i ewaluacji przyjętego rozwiązania:** żeby decydent uwzględnił preferowane przez nas metody i wskaźniki do monitoringu oraz ewaluacji
  7. **Podsumowanie i ewaluacja zajęć:** decydent ocenia działalność rzeczniczą i tworzy ranking siły przekonywania działalności rzeczniczej organizacji, dyskusja o tym, jak usprawnić warsztaty w przyszłości

# Zasady zaliczenia

- Zaliczenie na ocenę
- Ocena aktywności rzeczniczej i częściowych dokumentów rzeczniczych podczas warsztatów
- Ocena **pełnego dokumentu rzeczniczego (termin przesłania do 5 kwietnia)**: organizację zarejestrowaną w Rejestrze rzecznictwa polityki społecznej
- Obecność obowiązkowa: jedna z 7 nieobecność dozwolona, od 2 do 3 zliczenie na dyżurze, powyżej 3 przedmiot niezaliczony, usprawiedliwienia od lekarza tylko dostarczone niezwłocznie (mailem) nie później niż do kolejnych zajęć
- Ocena ostateczna zależy od **miejsca organizacji rzeczniczej w rankingu według średniej pozycji w rankingach przekonywania rzecznictwa ustalanego po każdym warsztacie**

# Przykłady przekonujących pełnych dokumentów rzeczniczych z przeszłości

- [Młodzi Bracia w Niebezpieczeństwie](#)
- [Cztery Łapy Jedno Serce](#)

# Wstępne zadanie rzecznicze: powołanie i zgłoszenie organizacji rzeczniczej do 24 lutego

- **Zadanie: zorganizować spotkanie założycielskie, wybór grupy defaworyzowanej, o której interesy organizacja będziecie walczyć, wybór nazwy organizacji rzeczniczej, opracowanie logo**
- **Zgłoszenie organizacji do Rejestru Rzecznictwa Polityki Społecznej [poprzez wysłanie formularza](#) do poniedziałku (24 lutego) na adres: [raf\\_19@o2.pl](mailto:raf_19@o2.pl)**

| Formularz zgłoszenia organizacji rzeczniczej                                          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nazwa organizacji                                                                     |  |
| Logo organizacji                                                                      |  |
| Imiona i nazwiska członków organizacji                                                |  |
| Wskazanie osoby do kontaktu (z adresem email)                                         |  |
| Nazwa grupy defaworyzowanej z krótkim opisem jej głównych cech                        |  |
| Opis przypadku osoby/osobnika należącej do wybranej grupy defaworyzowanej             |  |
| Dodatkowe uwagi (np. możliwe koalicje z organizacjami reprezentującymi podobne grupy) |  |

Pierwsze spotkanie rzecznicze – faza ustalania listy grup, których problemami trzeba się zająć

Pierwsze spotkanie rzecznicze (faza ustalenia listy i kolejności spraw, którymi ma zająć się decydent): rzecznictwo grupy defaworyzowanej

- **Zadanie rzecznicze:** przekonać decydenta do wprowadzenia danej grupy defaworyzowanej na listę spraw do realizacji, przekonać do nadania jej priorytetu (im wyżej na liście, tym wyższy priorytet)
- Za pomocą czego należy przekonywać decydenta? **Argumentów** za tym, że należy zająć się tą właśnie grupą defaworyzowaną
  - Argumenty mogą się opierać na
    - **Cechach grupy**, np. bardzo liczna, bardzo liczna w pewnych miejscach, skoncentrowana przestrzennie
    - **Opisywaniu i ocenianiu problemów danej grupy**, np. liczba problemów jako argument, głębokość i intensywność problemów jako argument
    - **Opisywaniu konsekwencji problemów danej grupy dla całego społeczeństwa**, np. skutki problemów dla innych grup, dla całości społeczeństwa
    - **Znaczeniu politycznym danej grupy**, np. wyjaśnienie dlaczego poparcie tej grupy może być cenne dla partii politycznych

Po pierwszym spotkaniu rzeczniczym należy wysłać pierwszy dokument rzeczniczy

- Przygotowanie **pierwszego dokumentu rzeczniczego**, który będzie zawierał **argumenty**, za pomocą których grupa chce przekonać decydenta do
  - Włączenia danej grupy defaworyzowanej na listę spraw, którymi ma się zająć decydent
  - Ustalenia dla danej grupy defaworyzowanej jak najwyższego priorytetu
- Dokument powinien być przesłany w formie **pliku tekstowego** (pamiętać należy o tym, że atrakcyjna forma też wpływa na decydenta) w **załączniku do maila** na adres: [raf\\_19@o2.pl](mailto:raf_19@o2.pl)
- Dokument należy przesłać **do poniedziałku przed 2 zajęciami rzeczniczymi**

Drugie spotkanie rzecznicze – faza  
definiowania problemów

# Drugie zadanie rzecznicze (faza definiowania problemu): rzecznictwo definicji i teorii problemu grupy defaworyzowanej

- **Zadanie rzecznicze:** przekonać decydenta do tego, aby
  1. wybrał **jeden lub kilka konkretnych problemów grupy** defaworyzowanej, np. dyskryminacja grupy przez społeczeństwo
  2. przyjął, że **mają one określone przyczyny (i skutki)**, np. przyczyną dyskryminacji jest niewiedza w społeczeństwie
  3. wyznaczył sobie w **cele oddziaływanie na określoną przyczynę, skutek problemu**, np. zwiększyć wiedzę społeczeństwa na temat grupy defaworyzowanej
- **Argumenty** za określoną definicją, teorią problemu i celami polityki
  - Argumenty dotyczące problemu, np. poważny, intensywny i uzasadnienia
  - Argumenty dotyczące przyczyn i/lub skutków problemu dla danej grupy defaworyzowanej, dla całego społeczeństwa
  - Argumenty dotyczące celów, które powinny wynikać z określenia przyczyn problemów

# Zadanie po drugim warsztacie

- Przygotowanie **drugiego dokumentu rzeczniczego**, który będzie zawierał argumenty, za pomocą których grupa chce przekonać decydenta aby
  1. wybrał określone i nazwane problemy grupy defaworyzowanej (lista problemów)
  2. przyjął, że mają one określone przyczyny (i skutki) – każdy problem z listą przyczyn (zwiększających i zmniejszających) oraz skutków
  3. wyznaczył sobie w związku z tym cele – do każdej z przyczyn, do każdego ze skutków powinny być przypisane cele, np. zmniejszanie, zwiększanie przyczyny, skutku
- Dokument powinien być przesłany w formie **pliku tekstowego** (pamiętać należy o tym, że forma też wpływa na decydenta) w **załączniku do maila** na adres adres Rejestru Rzecznictwa Polityki Społecznej
- Dokument należy przesłać do **poniedziałku przed 3 zajęciami rzeczniczymi**

Trzecie spotkanie rzecznicze – faza formułowania rozwiązań problemów ustalonych na poprzednim etapie

Trzecie zadanie rzecznicze (faza formułowania rozwiązań): rzecznictwo rozwiązań problemów grupy defaworyzowanej

- **Zadanie rzecznicze:** przekonać decydenta do tego, aby skoncentrował się na **określonych rozwiązaniach problemu** (instrumentach, środkach) na podstawie przyczyn jego zwiększania, przyczyn jego zmniejszania oraz w szczególności celów wynikających z tych przyczyn, np. jeżeli celem jest zwiększanie wiedzy społeczeństwa, to za pomocą czego, w jaki sposób należy to robić
- **Argumenty za określonymi sposobami realizacji celów,** które wskazano w poprzednim kroku rzecznictwa
  - Argumenty polegające na tym, że rozwiązanie jest dobrze dopasowane do celów, które wskazano we wcześniejszym kroku
  - Argumenty wskazujące, że jest to rozwiązanie pożądane, lepsze od innych, mające dodatkowe pozytywne skutki

# Zadanie po trzecim warsztacie

- Przygotowanie **trzeciego dokumentu rzeczniczego**, który będzie zawierał
  - listę celów z poprzedniego zadania rzeczniczego oraz do każdego celu listę rozwiązań (środków, instrumentów), za pomocą których te cele organizacja proponuje osiągać
  - argumenty, za pomocą których organizacja chce przekonać decydenta aby wybrał określone rozwiązania problemów grupy defaworyzowanej
- Dokument powinien być przesłany jako plik tekstowy w załączniku do maila na adres [raf\\_19@o2.pl](mailto:raf_19@o2.pl)
- Dokument należy przesłać **do poniedziałku przed 4 zajęciami rzeczniczymi**

Czwarte spotkanie rzecznicze – faza  
planowania implementacji rozwiązań

## Czwarte zadanie rzecznicze (faza implementacji): rzecznictwo implementacji rozwiązań problemu grupy defaworyzowanej

- **Zadanie rzecznicze:** przekonać decydenta do tego, aby wybrał **określony sposób realizacji rozwiązań problemu wskazanych w poprzednim kroku**
- W wystąpieniach rzeczniczych na czwartym spotkaniu należy wskazać **konkretne zmiany w prawie, w programach, procedurach, w zachowaniach służb, w finansowaniu, w organizacji, aby wdrożyć zaproponowane rozwiązanie/rozwiązania**, np. jak wskazane środki zwiększania wiedzy w społeczeństwie powinny być zaplanowane, jakie zmiany w prawie muszą być wprowadzone (co, kto, jak, kiedy, gdzie). Porządek wystąpienia
  1. Wskazanie najważniejszych dla organizacji rozwiązań z poprzedniego kroku
  2. Przedstawienie koniecznych dla ich wdrożenia zmian prawnych, organizacyjnych i innych
  3. Argumenty polegające na tym, że proponowane zmiany są dopasowane do proponowanego rozwiązania
  4. Argumenty wskazujące, że sposób realizacji nie wymaga dużego wysiłku prawnego, finansowego i organizacyjnego

# Zadanie po czwartym warsztacie

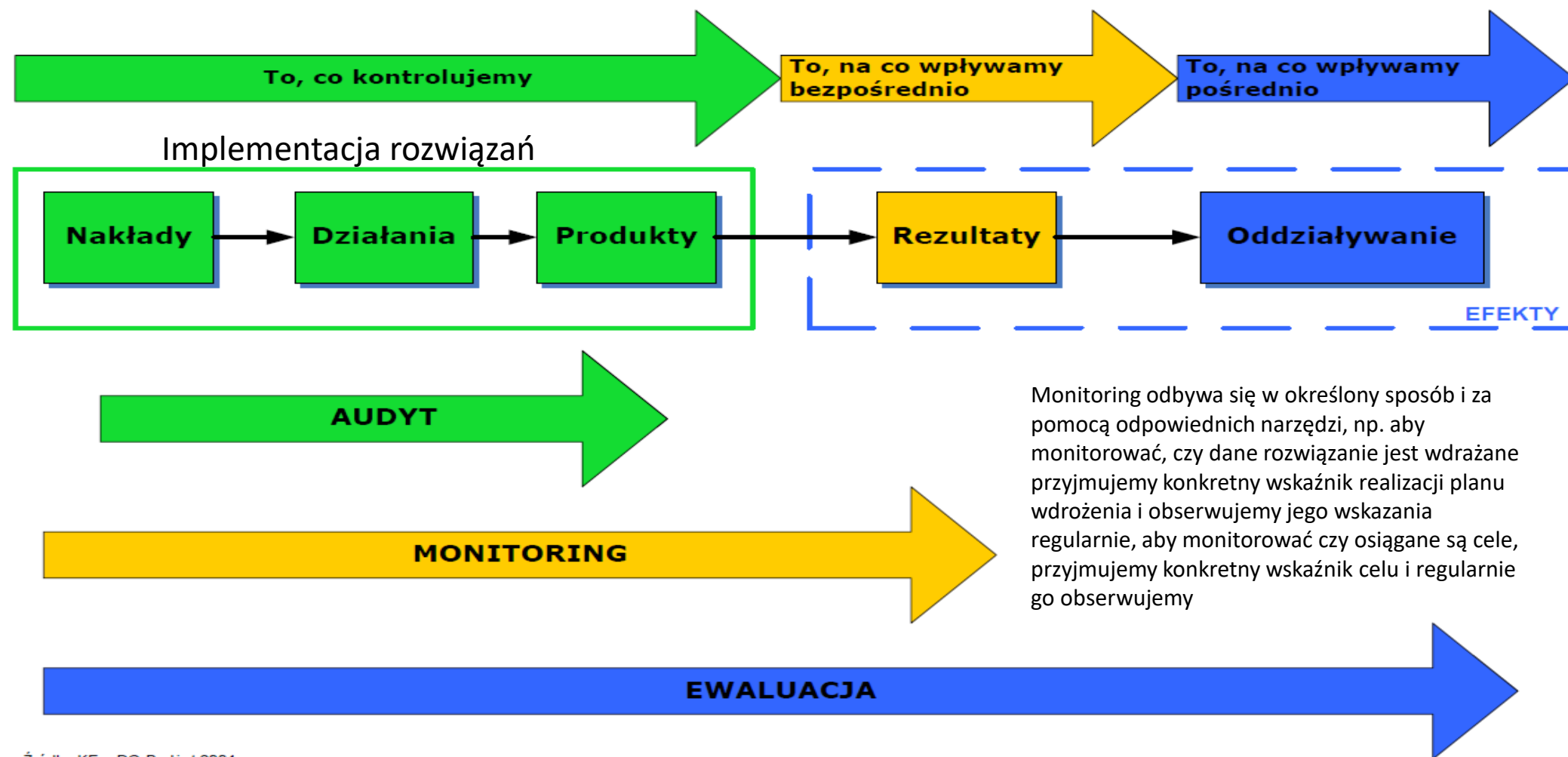
- **Przygotowanie czwartego dokumentu rzeczniczego**, który będzie zawierał propozycje jak realizować i argumenty, za pomocą których grupa chce przekonać do nich decydenta
  - **określony sposób realizacji zaproponowanych rozwiązań** problemów grupy defaworyzowanej, które zostały wskazane na poprzednim warsztacie
  - **konkretne zmiany w prawie, w programach, procedurach, w zachowaniach służb, w finansowaniu, w organizacji, aby wdrożyć zaproponowane rozwiązanie/rozwiązania** oraz argumenty za tymi właśnie, a nie innymi zmianami
- Dokument powinien być przesłany w formie załącznika do maila na adres Rejestru Rzecznictwa Polityki Społecznej [raf\\_19@o2.pl](mailto:raf_19@o2.pl)
- Dokument należy przesłać **do poniedziałku przez 5 zajęciami rzeczniczymi**

Piąte spotkanie rzecznicze – faza planowania  
ewaluacji wpływu implementacji rozwiązań

Piąte zadanie rzecznicze (faza ewaluacji): rzecznictwo sposobu monitorowania i ewaluowania proponowanych rozwiązań i ich wdrożenia

- W wystąpieniach rzeczniczych na piątym spotkaniu należy zaproponować odpowiedzi na pytania: kto i jakimi wskaźnikami ma się posłużyć, żeby obserwować realizację rozwiązań i ich efekty.
- Należy **opisać w jaki sposób zmierzyć i ocenić, czy wdrożenie rozwiązań jest zgodne z planem, skuteczne, efektywne, użyteczne dla grupy defaworyzowanej reprezentowanej przez organizację.**
- Należy podawać argumenty za określonym sposobem monitoringu i ewaluacji realizacji proponowanych rozwiązań.
  - Argumenty mówiące, że wskaźniki są łatwo dostępne, nie trzeba ich specjalnie tworzyć.
  - Argumenty mówiące, że monitoring i ewaluacja nie będą drogie.
  - Argumenty mówiące, że określony sposób monitoringu i ewaluacji jest lepszy niż inne metody.

# Ewaluacja a monitoring i audyt



# Zadanie po piątym warsztacie

- Po piątym spotkaniu rzeczniczym organizacja ma zadanie przygotowania **scalonego dokumentu rzeczniczego**.
- **Powinien on zawierać poza poprzednimi dokumentami również część odnoszącą się do piątego spotkania rzeczniczego**, która będzie opisywała sposoby i wskaźniki monitoringu i ewaluacji oraz argumenty, za pomocą których grupa chce przekonać do nich decydenta
  - **Podmioty, sposoby i instrumenty monitoringu i ewaluacji** (kto, w jaki sposób i za pomocą jakich wskaźników ma monitorować i ewaluować rozwiązania i ich implementację)
  - **Konkretne metody, wskaźniki statystyczne** odniesione do poszczególnych rozwiązań.
- **Zalecenia dotyczące całego dokumentu.**
  - Staramy się, aby wyglądał profesjonalnie i atrakcyjnie, to czyni organizację i jej komunikaty bardziej przekonującymi.
  - Adresat, logo, data, spis treści, podpisy, zadbanie o redakcję i korektę, wyróżnienia tekstu, elementy graficzne (schematy, wykresy, zdjęcia).
  - Przypisy do zamieszczanych informacji.
  - Linki do innych materiałów w przypisach lub pod tekstem.
- Dokument powinien być przesłany w formie załącznika do maila na adres Rejestru Rzecznictwa Polityki Społecznej w weekend przez ostatnimi zajęciami w ramach przedmiotu „Proces polityki publicznej”.

Ostatnie zajęcia – ogłoszenie rankingu siły  
przekonywania rzecznictwa oraz ewaluacja  
warsztatów

# Wspólna ewaluacja procesu rzeczniczego – tematy

1. **Model warsztatów rzeczniczych a alternatywy**, np. gra planszowa (lub w innej formie) w rzecznictwo PS
2. Jakie **usprawnienia modelu warsztatów rzeczniczych**? Może podzielić grupy na grupy rzecznicze i decydenckie, aby studenci postawili się też w roli decydentów, może grupa studentów do obsługi RRPS...
3. Jakie **usprawnienia do przebiegu warsztatów**? Wskazówki przed warsztatem, ustalenie kolejności wystąpień, grupy występują, a (meta)decydent ich wysłuchuje, czasem komentuje i zadaje pytania...
4. Jakie **usprawnienia do dokumentów rzeczniczych**? Wskazówki przed warsztatem, po każdym warsztacie konieczność przesłania dokumentu
5. **Treść prezentacji wprowadzającej**, czy była przydatna, co można w niej zmienić, co dodać?
6. **Całościowy dokument z rzecznictwa**, jakie problemy w trakcie przygotowania, co by pomogło, może szablon do wypełnienia?

# Szczegółowe tematy do ewaluacji

1. **Sposób wyboru grupy defaworyzowanej** (własny, losowanie, inny)
2. **Informacja zwrotna po każdym z warsztatów w postaci rankingu siły przekonywania** (czy przydatna, jeżeli tak, w jakiej formie?)
3. **Praca w domu po warsztacie w postaci materiału rzeczniczego** (czy wymagać materiału po każdym warsztacie, jeżeli tak, w jakiej formie; czy wymagać też całościowego dokumentu rzeczniczego, jeżeli tak, w jakiej formie?)
4. **Struktura organizacji, podział ról w organizacji** (jak przebiegała współpraca, czy wymagać przypisania funkcji i ról, czy też nie?)
5. **Sposób oceny rzecznictwa, czyli przejście od rankingów do ocen** (średnia z pozycji w rankingach częściowych => ranking ostateczny => oceny?)

# Przygotowanie do ewaluacji

- Każda organizacja przygotowuje się do ewaluacji poprzez przedyskutowanie na spotkaniu przed ewaluacją wszystkich powyższych pytań i tematów