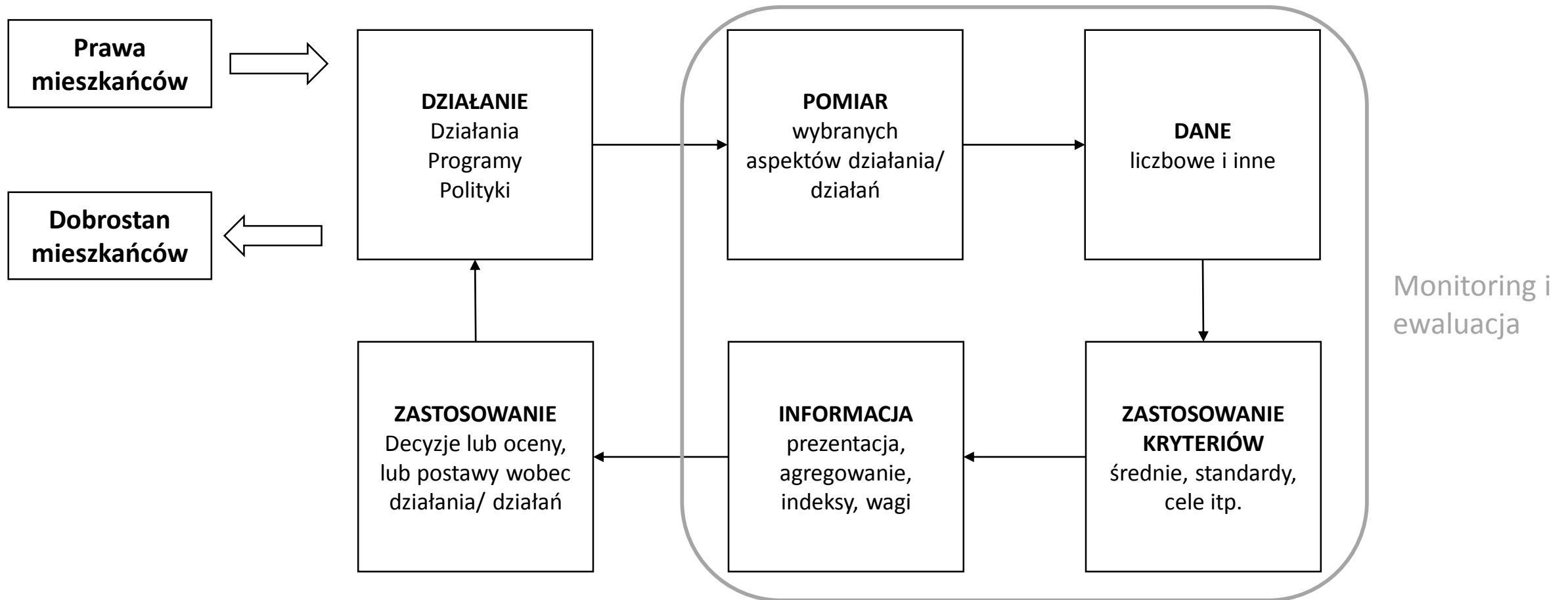


# Pomiar wyników, czyli monitoring i ewaluacja w pracy socjalnej i polityce miejskiej

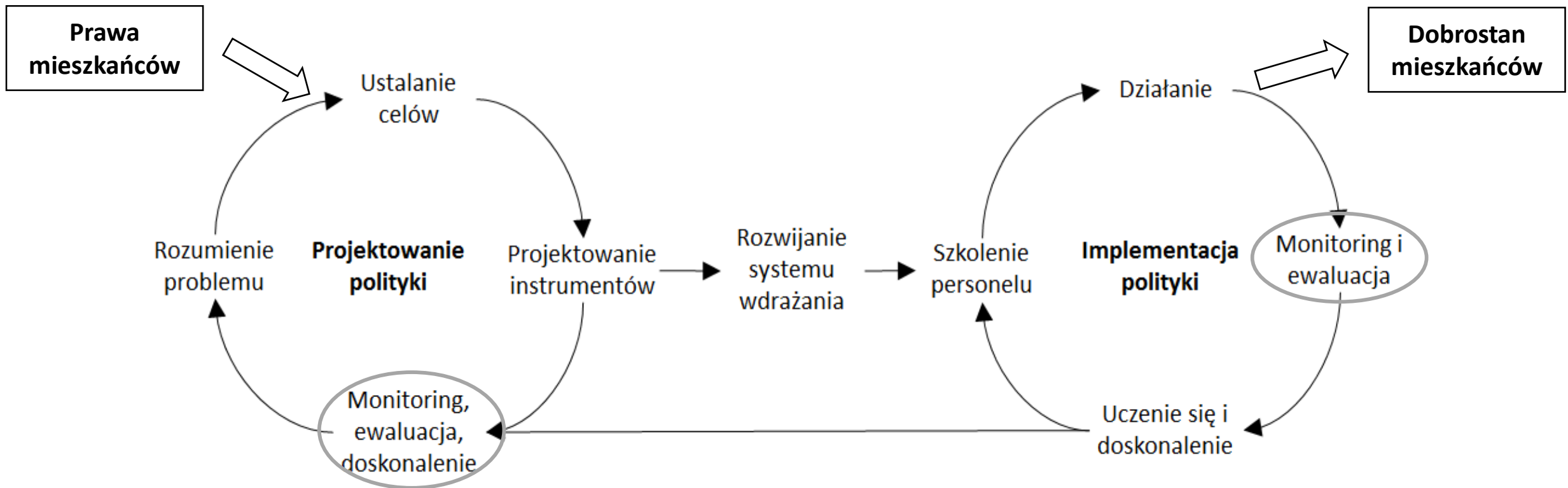
Dr hab. Ryszard Szarfenberg  
Instytut Polityki Społecznej UW

Seminarium Lokalnych Systemów Wsparcia  
Warszawa, 4 listopada 2014 r.

# Logika monitoringu i ewaluacji związana z pomiarem wyników

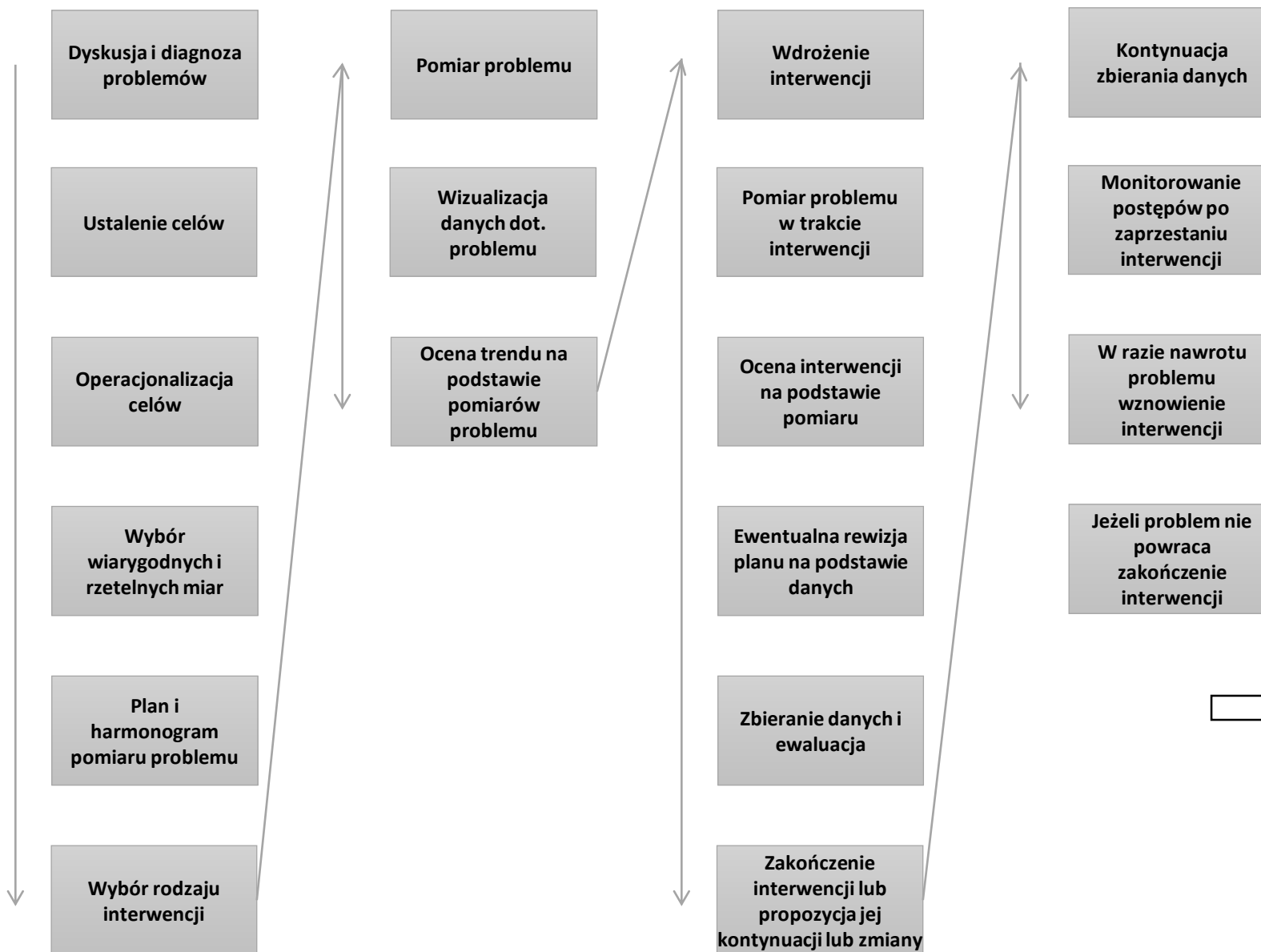
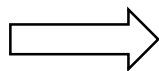


# Monitoring i ewaluacja w procesie polityki miejskiej



# Monitoring i ewaluacja w pracy z osobą lub rodziną

Problem osoby lub rodziny



Dobrostan osoby lub rodziny

# Pomiar zmiennej kluczowej dla pracy z przypadkiem

- Załóżmy, że problemem są częste konflikty w małżeństwie, jak je mierzyć?
  - Pomiar poprzez częstotliwość konfliktów w określonym czasie, np. w ciągu ostatniego tygodnia 4 duże kłótnie i 3 sprzeczki
- Załóżmy że problemem są negatywne i gwałtowne reakcje dziecka, gdy mu się odmawia
  - Pomiar poprzez liczenie gwałtownych reakcji w odpowiedzi na odmowę, np. na 10 odmów 7, czyli 70% gwałtownych reakcji
- Załóżmy, że problemem są nawracające myśli samobójcze nastolatka
  - Pomiar poprzez liczenie nawrotów myśli samobójczych, np. 10 razy na tydzień

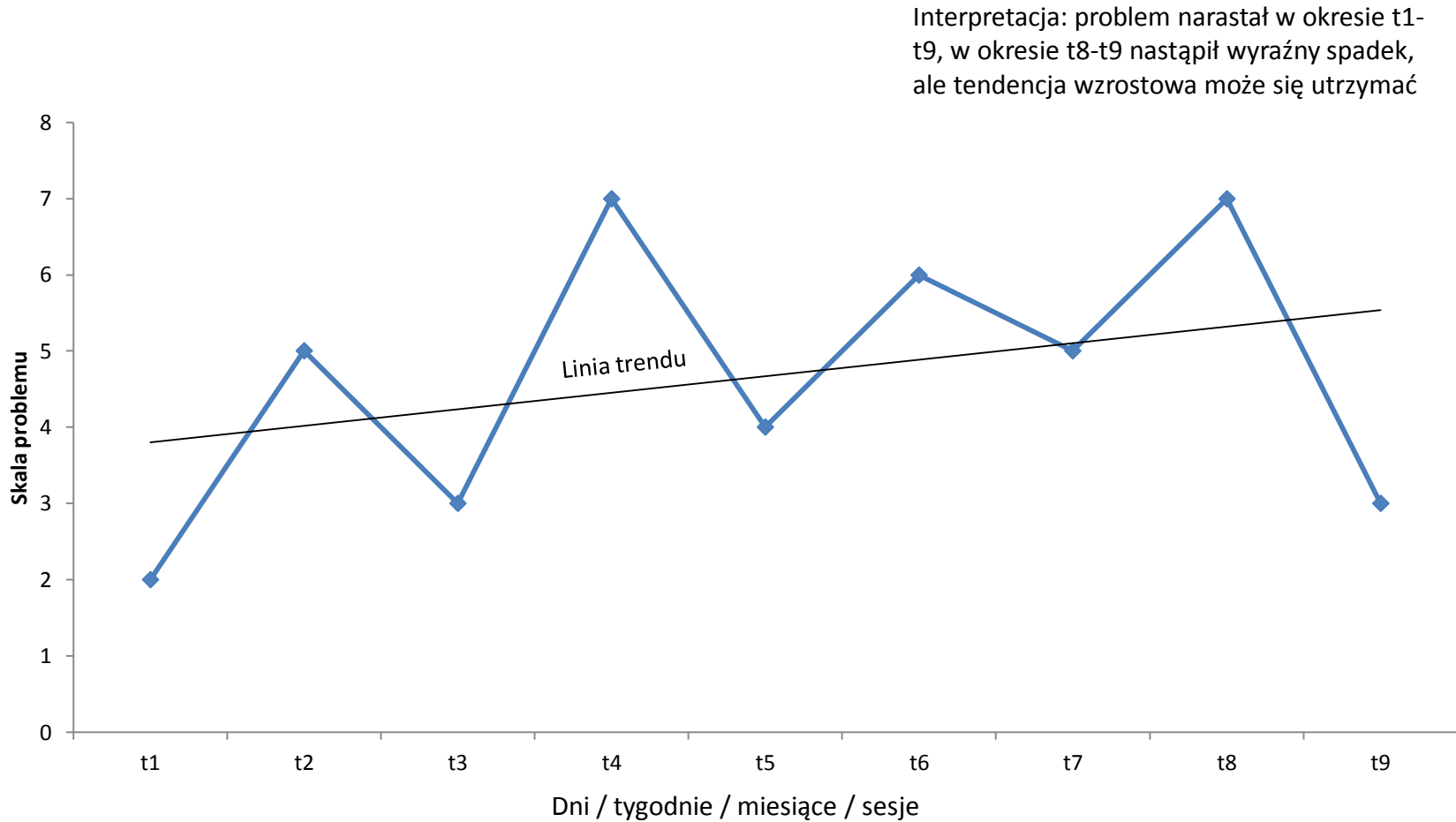
# Techniki pomiarowe

- Standaryzowane testy (skale) psychologiczne i behawioralne
- Dostosowane do przypadku skale pomiarowe
- Obserwacja zachowania
- Samoobserwacja

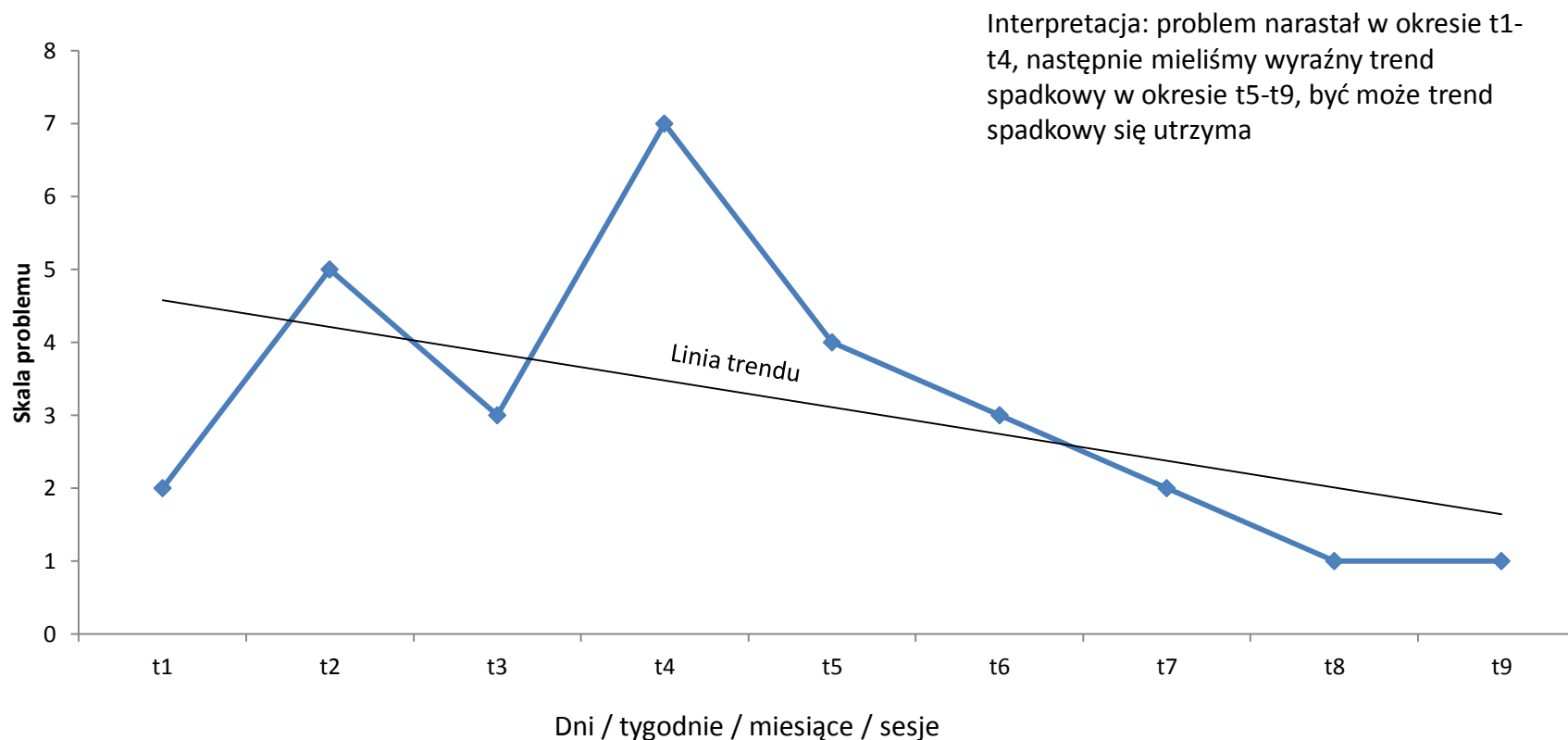
Joel Fischer i Kevin Corcoran w dwutomowej publikacji pt. *Measures for Clinical Practice and Research: A Sourcebook* (czwarte wydanie z 2007, ponad 1600 stron), zebrali i przedstawili setki różnych skal pomiarowych. Tom pierwszy zawierał skale problemów par, rodzin i dzieci, a tom drugi - osób dorosłych. Z wprowadzenia:

**„celem tej publikacji jest wyposażenie praktyków i badaczy w liczne instrumenty, które mogą im pomóc w monitorowaniu i ewaluacji ich praktyki”**

# Pomiar zmiennej kluczowej (problem, potrzeba) – wizualizacja i interpretacja 1



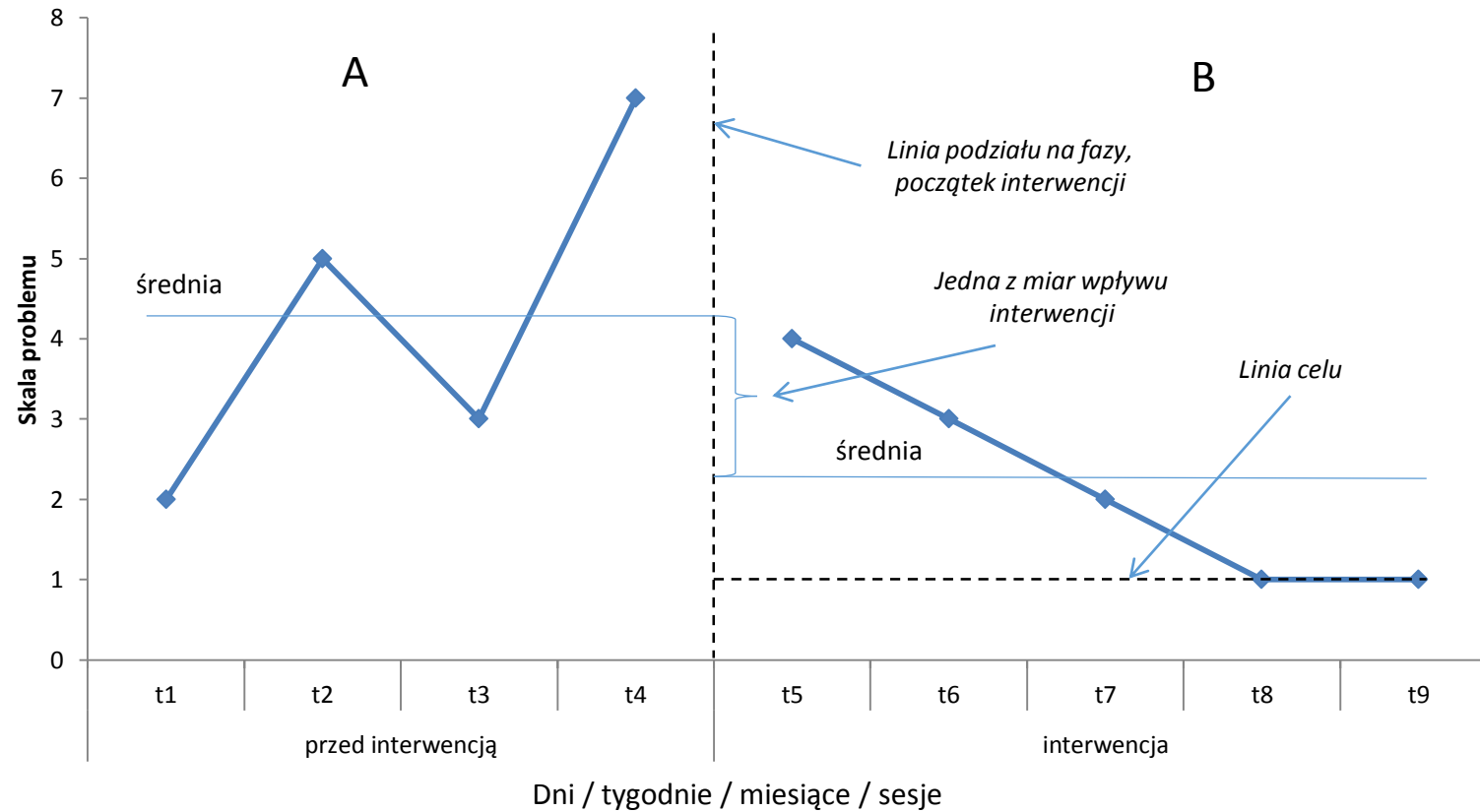
# Pomiar zmiennej kluczowej (problem, potrzeba) – wizualizacja i interpretacja



Zmienna kluczowa dla pracy może być interpretowana jako destymulanta (coś czego zmniejszenie uznajemy za pożądane) lub stymulanta (coś czego zwiększenie uznajemy za pożądane). Gdy z diagnozy wynika, że cel ma charakter usuwania czegoś co jest, wtedy miara powinna być destymulantą. Gdy celem jest osiągnięcie czegoś czego nie ma, wówczas miara ma charakter stymulanty



# Pomiar zmiennej kluczowej przed i po rozpoczęciu interwencji



A – faza bazowa

B – faza interwencji (przy interwencjach złożonych z sekwencji różnych działań, kolejne fazy oznaczane są kolejnymi dużymi literami alfabetu)

# Co mierzyć? Użyteczność, skuteczność, efektywność

- **Użyteczność**, czyli stopień w jakim osiągnięcia programów, projektów zgodne są z potrzebami, rozwiązują problemy
- **Skuteczność** w osiąganiu celów programów, projektów, czyli stopień w którym osiągnięte skutki są podobne do skutków zamierzonych i ich trwałość
  - Osiągnięcie celów nietrafnych, czyli słabo odzwierciedlających potrzeby jest nieużyteczne, choćby skuteczność była wysoka
- **Efektywność ekonomiczna**, czyli stosunek nakładów do produktów, osiągnięć programów, projektów
  - Nawet wysoka efektywność ekonomiczna nie mówi nic o użyteczności i skuteczności

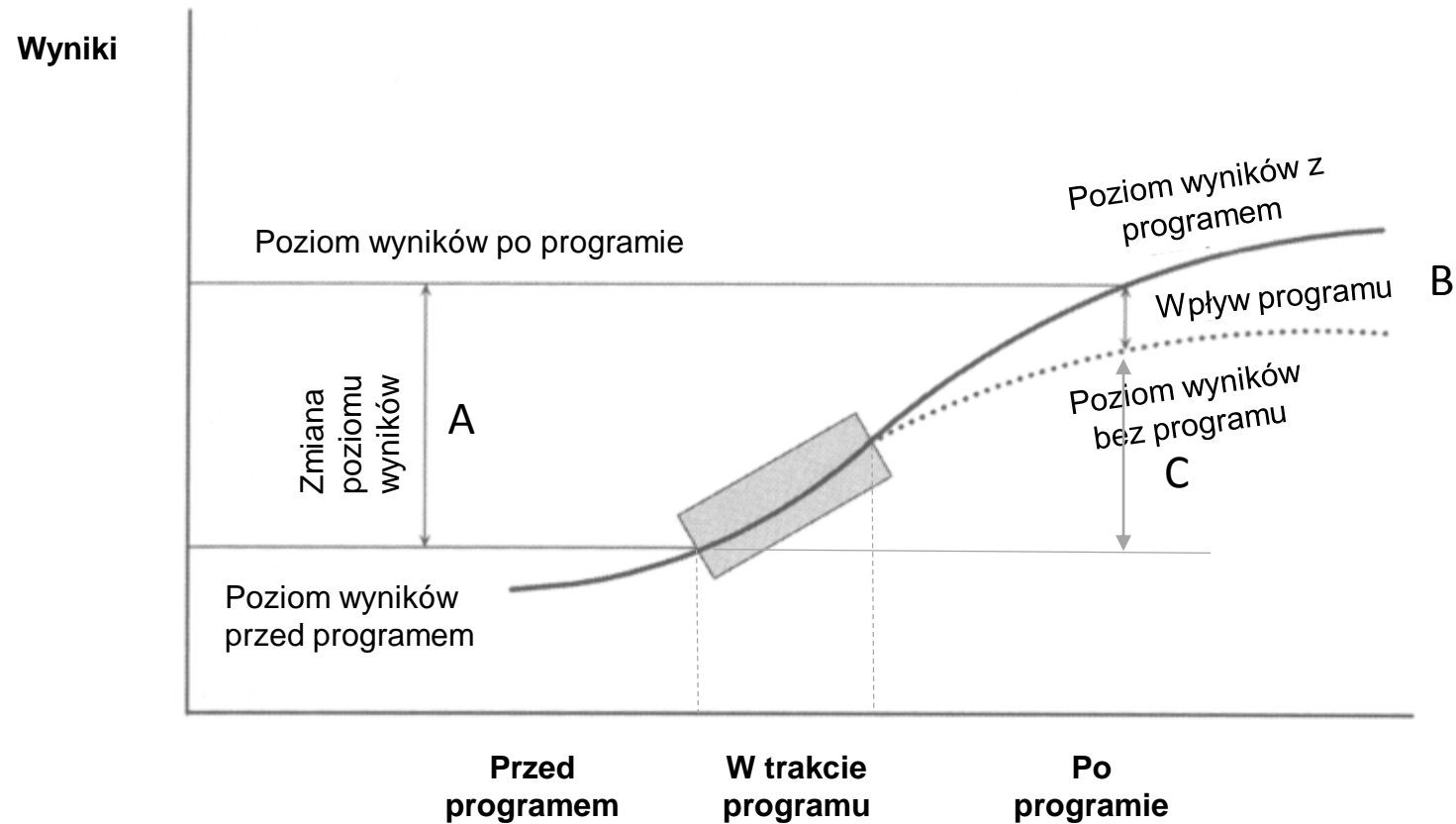
# Skuteczność: rodzaje celów

<i>Czy to mamy?</i>	<i>Czy chcemy to mieć?</i>	
	<i>Tak</i>	<i>Nie</i>
<i>Tak</i>	<b>Cel: zachować</b>	<b>Cel: usunąć</b>
<i>Nie</i>	<b>Cel: osiągnąć</b>	<b>Cel: unikać</b>

# Skuteczność: cele w stosunku do usług a cele w stosunku do wyników

<b>Cele określone w stosunku do usługi</b>	<b>Cele określone w stosunku do wyników</b>
Udzielać dobrze skoordynowanych usług zdrowotnych dla nastolatek w ciąży	Nastolatki w ciąży rodzą zdrowe dzieci, którymi potem właściwie się opiekują
Poprawić jakość usług z zakresu ochrony dzieci	Dzieci są bezpieczne, nie są wykorzystywane ani zaniedbywane
Udzielać usług edukacyjnych wysokiej jakości	Uczniowie mają odpowiednią wiedzę i umiejętności
Pomagać rodzicom w decyzjach dotyczących pracy i życia rodzinnego	Dzieci rodziców, którzy chcą pracować mają odpowiednią opiekę

# Skuteczność: wyniki z programem i bez programu

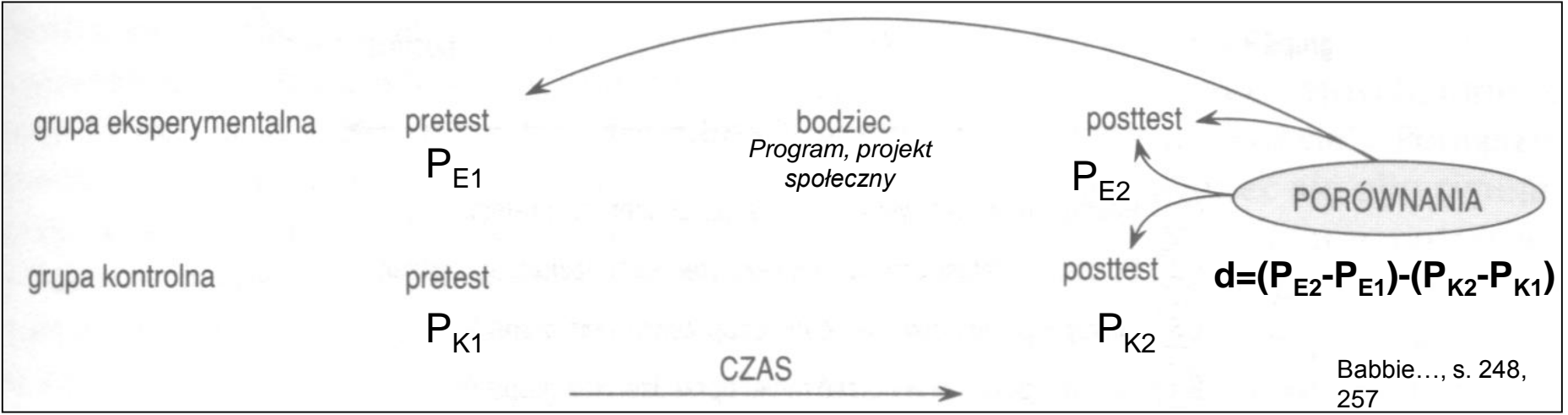
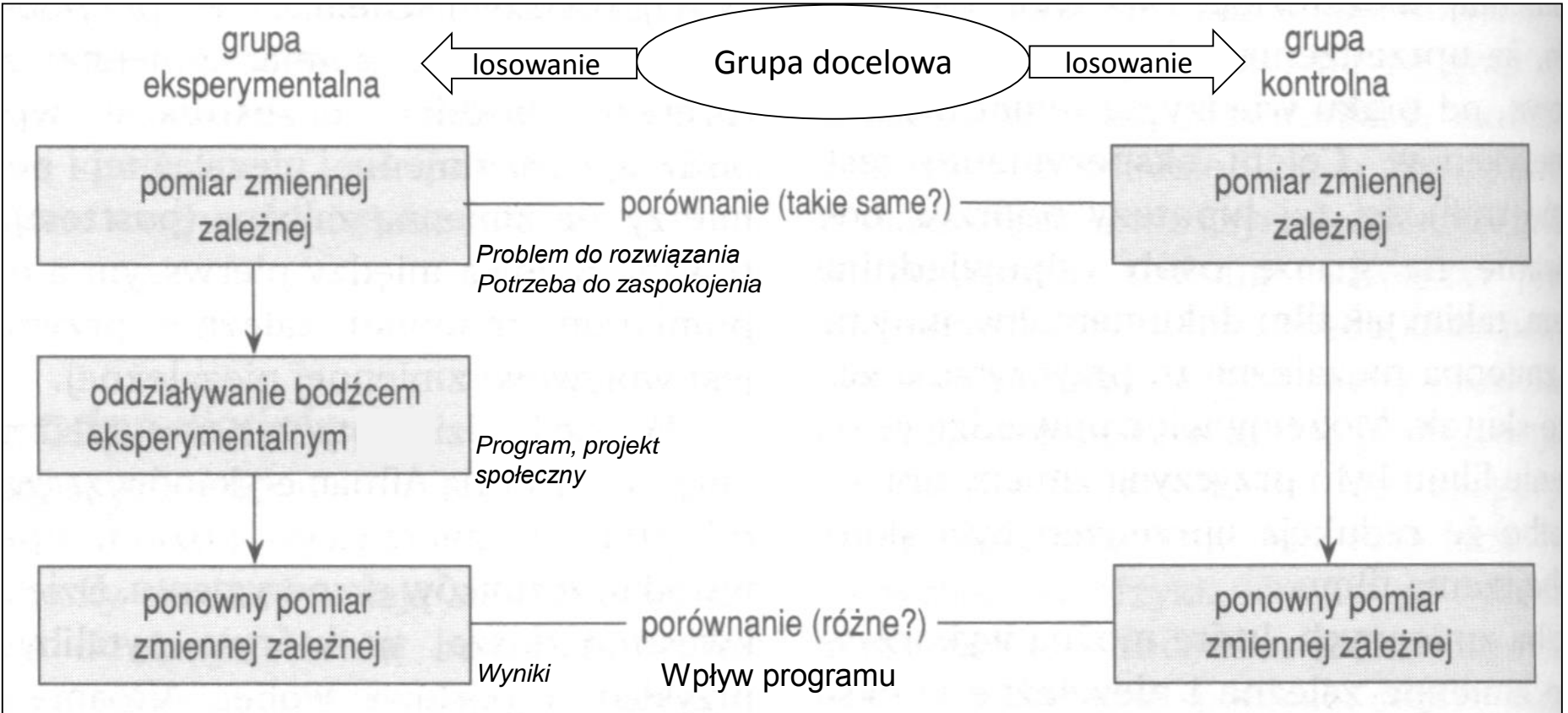


Wyniki brutto: A  
Wyniki netto (wpływ programu): B  
Wyniki bez programu:  $C = A - B$

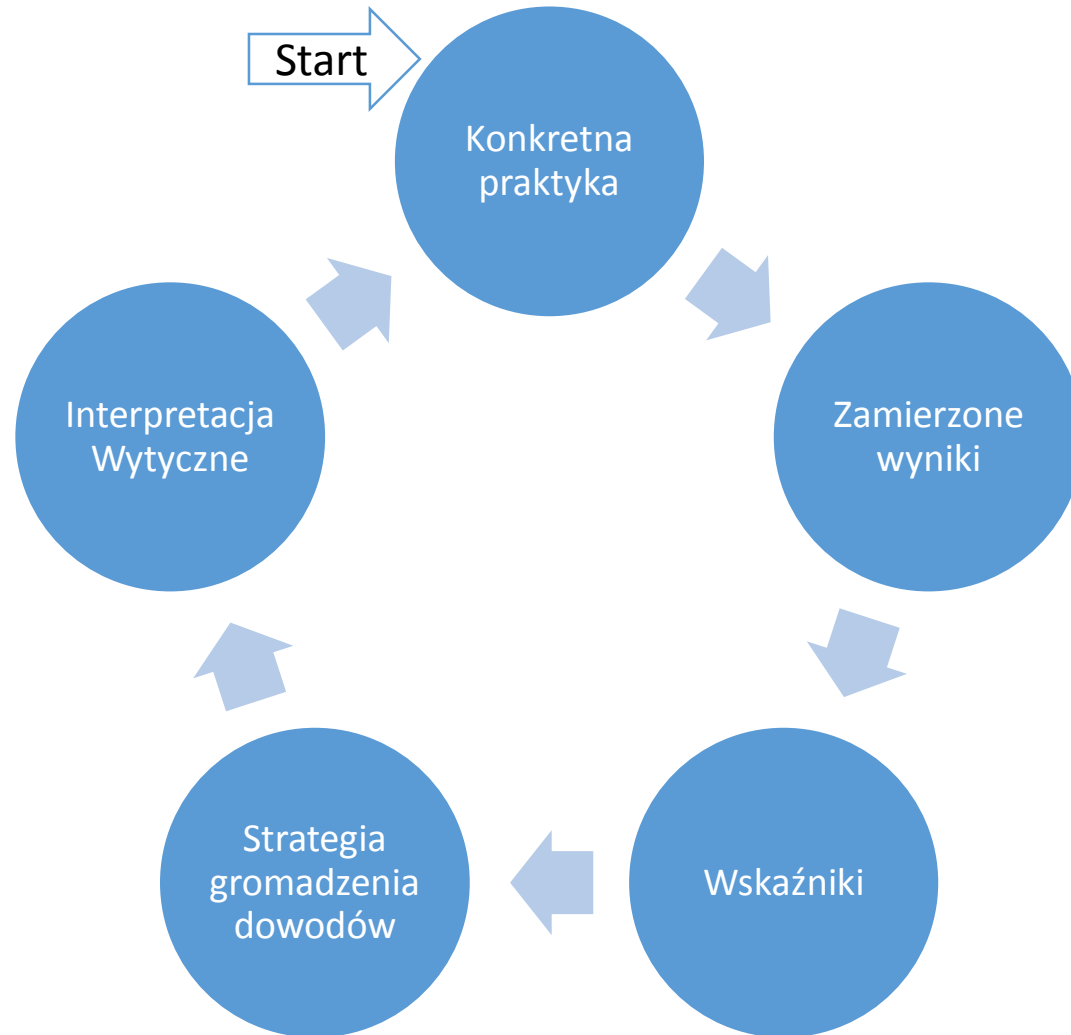
# Jak zidentyfikować wyniki programu? Podejście eksperymentalne

## Zasadnicze elementy

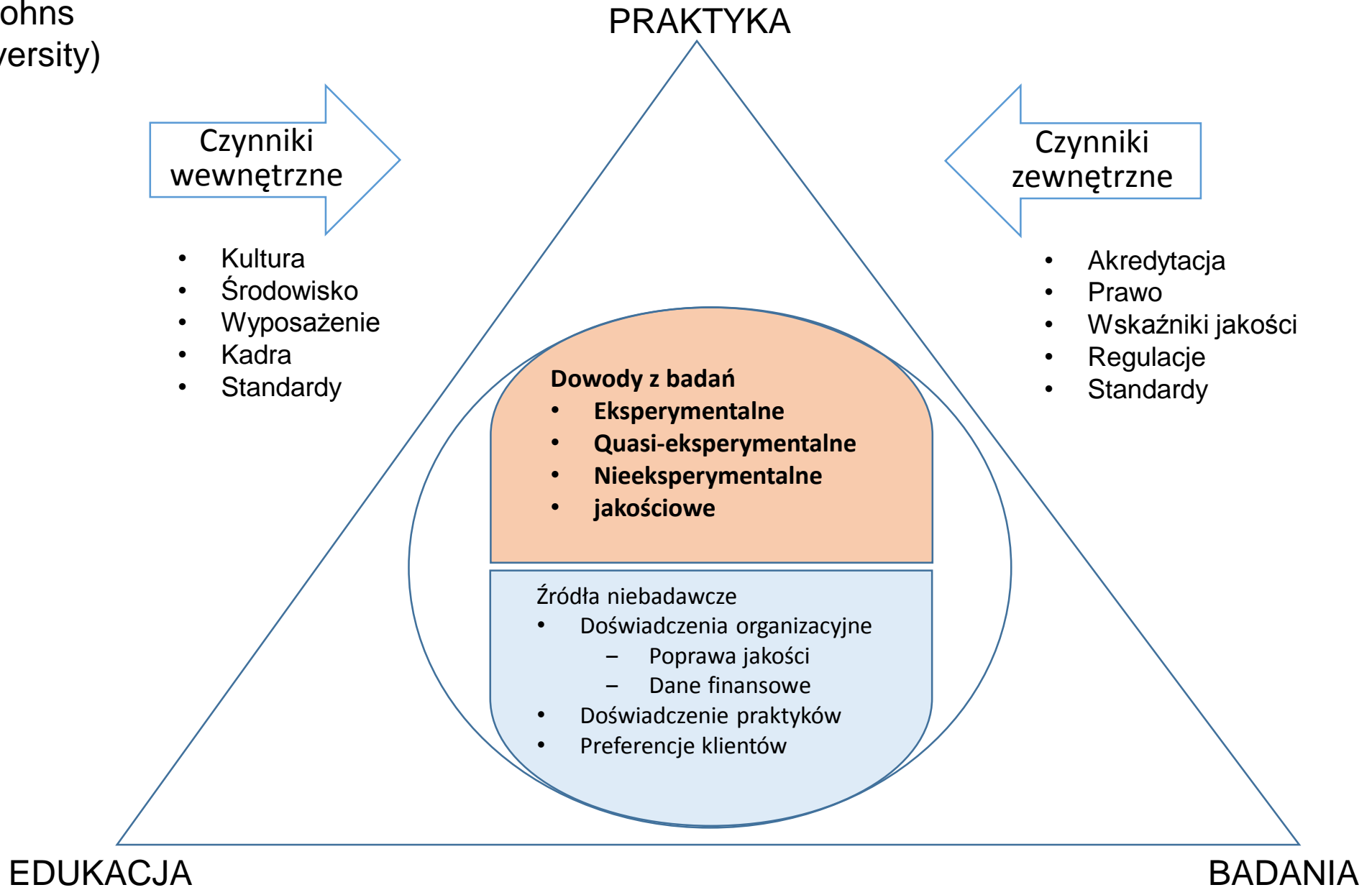
1. Grupa eksperymentalna i kontrolna
2. Pomiary przed i po interwencji w obu grupach
3. Grupy co najmniej 20 osobowe



# Model praktyki opartej na dowodach

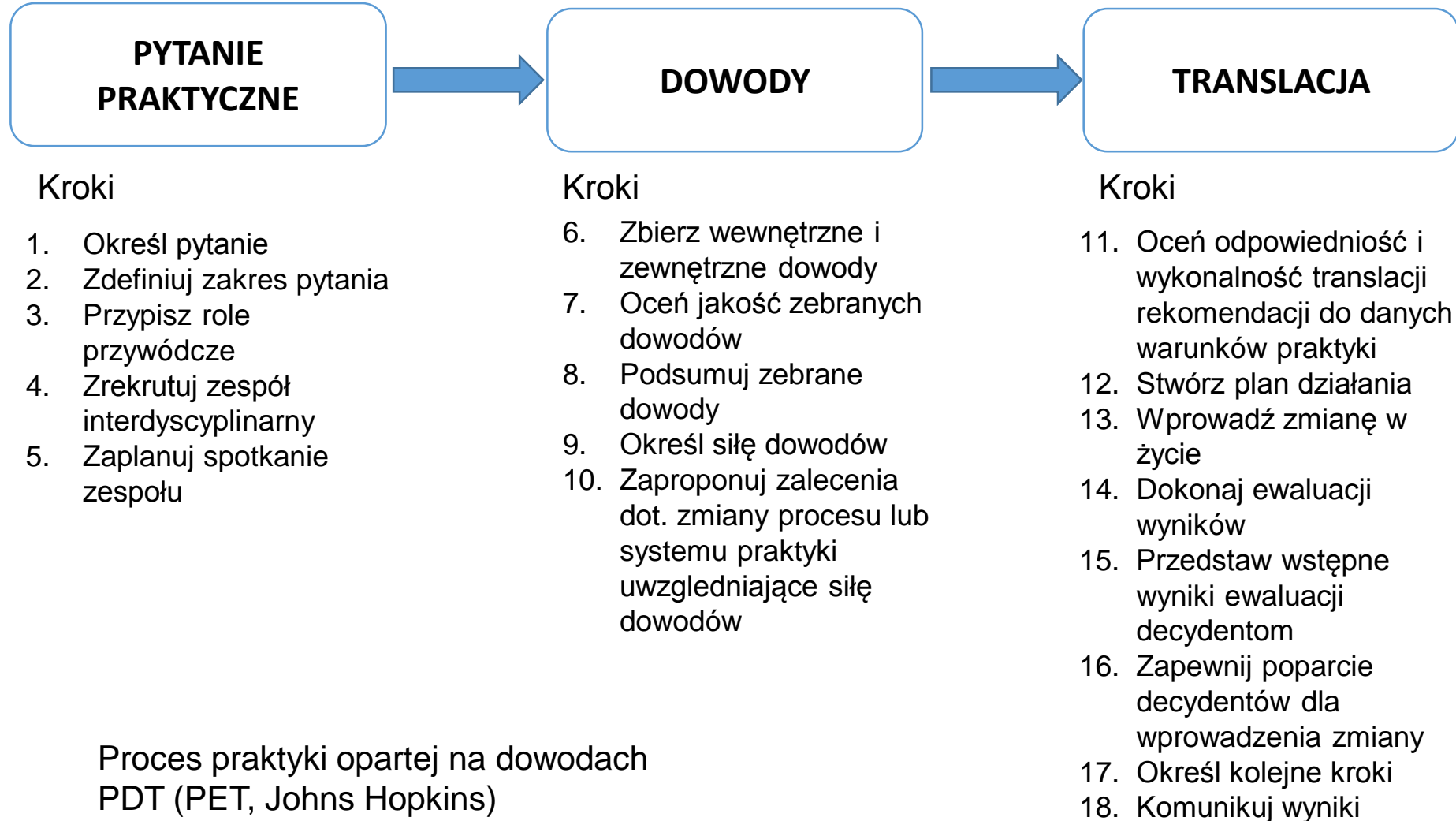


Model praktyki opartej na dowodach (Johns Hopkins University)





# Proces praktyki opartej na dowodach



# Podsumowanie

- Myślenie wskaźnikami włącza perspektywę ilościową niezależnie od tego, czy dane do budowy wskaźników będą miały charakter obiektywny czy subiektywny
- Dla perspektywy ilościowej zasadnicze znaczenie ma pomiar tego, na co chcemy wpływać za pomocą interwencji mikro, mezo czy makro
- Pomiar te mają sens wtedy, gdy autentycznie służą praktyce i praktykom w poprawie jakości ich pracy z osobami i rodzinami
- Zasadnicze wyzwania:
  - Zadawanie pytań ważnych dla praktyków i stosowanie odpowiedniej metodologii dowodowej, aby na nie odpowiedzieć
  - Translacja zebranych dowodów w sprawach ważnych dla praktyków na praktykę