



Roland Budnik
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Gdańsku

NOWE HORYZONTY

**w poszukiwaniu większej skuteczności
pośrednictwa pracy**

▪ (projekt pilotażowy)

Gdańsk, 12-13.10.2009 r.

Średni czas pomiędzy utratą a znalezieniem zatrudnienia wynosi:

POLSKA
ok. 8 m-cy

HOLANDIA
ok. 2 m-cy

Średni koszt aktywizacji zawodowej jednej osoby bezrobotnej wynosi:

POLSKA
3 300 zł

HOLANDIA
4 500 zł

**Średnio w powiatowych urzędach pracy
na jednego pośrednika pracy przypada:**

POLSKA

ok. 800

osób bezrobotnych

UE

ok. 300

osób bezrobotnych

**Liczba klientów przypadających średnio
na 1 pośrednika pracy dziennie :**

POLSKA
ok. 40 OSÓB

UE
ok. 15 OSÓB

**Czas obsługi jednego klienta przez pośrednika
wynosi średnio:**

POLSKA
ok. 9 MINUT

UE
ok. 24 MINUTY

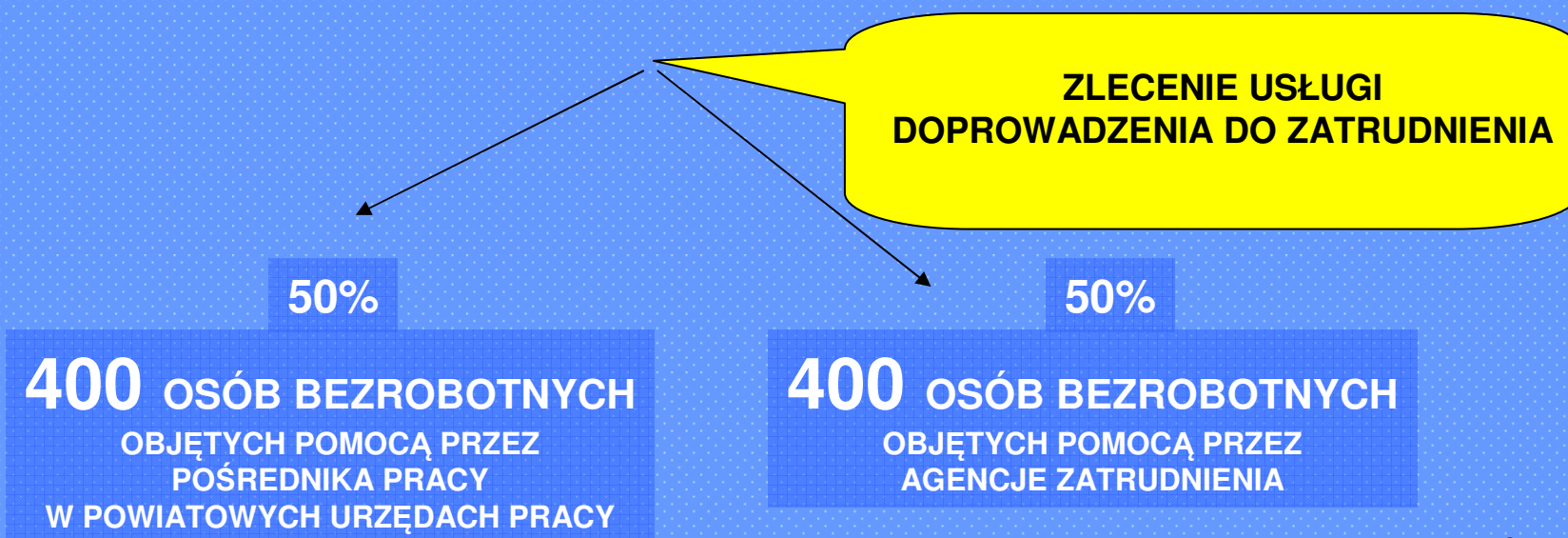
TRUDNOŚCI

związane z rosnącą liczbą klientów
oraz małą ilością czasu poświęcanego klientom:

1. Niezadowalająca wciąż jakość świadczonych usług
2. Czasami niewłaściwie adresowana pomoc
w postaci usług i instrumentów rynku pracy
3. Mała efektywność świadczonych usług
(niezagospodarowane oferty pracy, długotrwale
bezrobotni, nieskuteczne skierowania do pracy)
4. Brak warunków do realizacji indywidualnego podejścia
do klienta

CO ZYSKUJEMY ZLECAJĄC „USŁUGĘ DOPROWADZENIA DO ZATRUDNIENIA OSOBY BEZROBOTNEJ” AGENCJOM ZATRUDNIENIA?

800 osób bezrobotnych
przypadających na jednego pośrednika w PUP

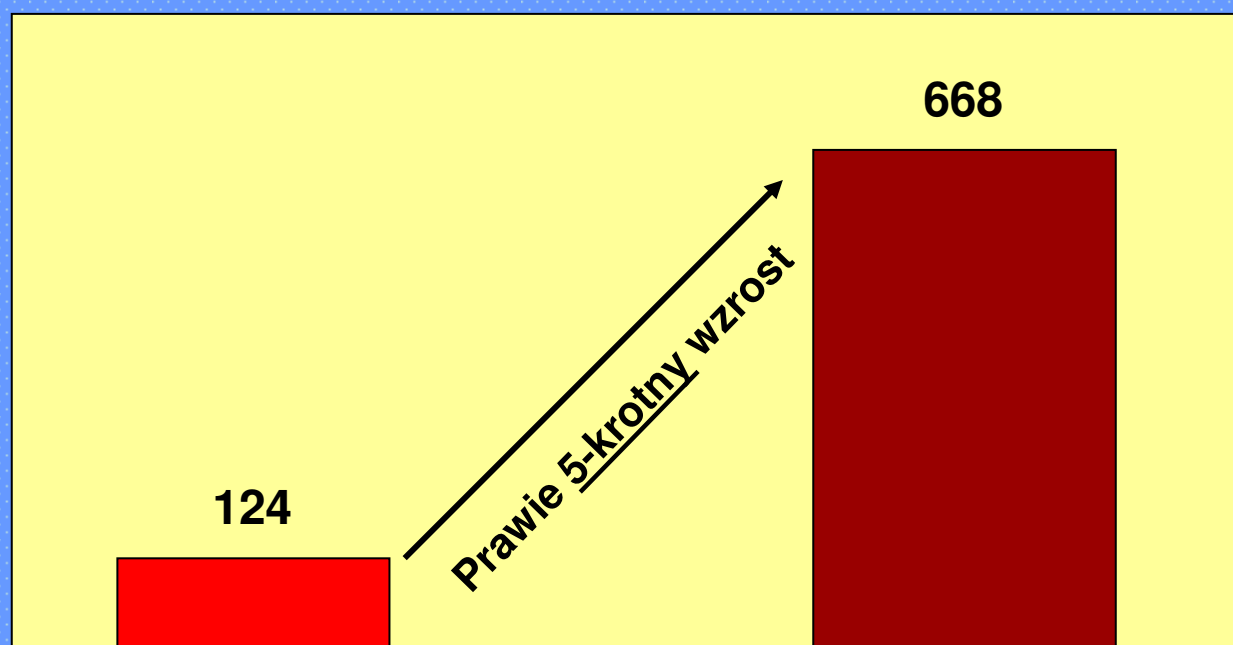


Przy założeniu, że 50% ogółu bezrobotnych mogłaby uzyskać nową usługę doprowadzenia do zatrudnienia świadczoną przez agencję zatrudnienia pojawia się:



Zlecanie usługi pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy w Gdańsku

Liczba osób bezrobotnych objętych pomocą



do roku 2005
1 Klub Pracy
w PUP

od roku 2006
5 Klubów Pracy
W 5 różnych instytucjach

Efektywność

38,8%

Zlecanie usługi szkolenia w Gdańsku w 2008 r.

Zawarto umowy ze **116** jednostkami szkoleniowymi
na organizację **555** kursów i przekwalifikowań,
dzięki czemu objęto szkoleniami **3. 075** osób bezrobotnych

Efektywność

58 %

Korzyści wynikające ze zlecenia usługi doprowadzenia do zatrudnienia
mogą odnieść zarówno klienci agencji zatrudnienia
jak i powiatowych urzędów pracy:

PUP

-szybsze podjęcie pracy
bądź szybsza aktywizacja
zawodowa

-większa skuteczność
działu pośrednictwa pracy

PODNIESIENIE JAKOŚCI USŁUG ŚWIADCZONYCH
KLIENTOM

WYDŁUŻENIE CZASU OBSŁUGI OSÓB
BEZROBOTNYCH - SPOWODUJE PERSONALNE
PODEJŚCIE DO KLIENTA

KAŻDA OSOBA BEZROBOTNA BĘDZIE MIAŁA
DOSTĘP DO PROFESJONALNYCH I SKUTECZNYCH
USŁUG ZATRUDNIENIOWYCH

UMOŻLIWI ZINDYWIDUALIZOWANE WYPRACOWANIE
ŚCIEŻKI DLA KAŻDEGO KLIENTA

**Agencje
zatrudnienia**

-szybsze podjęcie pracy

-nowoczesne, atrakcyjne
metody pracy pośredników
pracy

-indywidualne podejście
do klienta

-ograniczona biurokracja

PROGRAM PILOTAŻOWY

**JEST OKAZJĄ DO ZWERYFIKOWANIA
NASZYCH OCZEKIWAŃ Z RZECZYWISTOŚCIĄ**

Program pilotażowy

„NOWE HORYZONTY”

- w poszukiwaniu większej skuteczności pośrednictwa pracy

przygotowany przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku

Program pilotażowy

Cel główny:

przedstawienie postulatów zmian w obowiązującym obecnie systemie prawnym, na podstawie wniosków wynikających z realizacji projektu

Planowany okres realizacji:

2009 - 2011

Grupy docelowe:

600 osób bezrobotnych pozostających bez pracy przez okres 12 miesięcy i dłużej, dobranych wg wieku (osoby poniżej i powyżej 50 roku życia), płci, wykształcenia, miejsca zamieszkania, stopnia niepełnosprawności

Grupa docelowa objęta projektem

	Projekt pilotażowy			
	Osoby > 50		Osoby <50	
Wykształcenie:	K	M	K	M
<i>Podstawowe</i>	32	49	55	15
<i>Gimnazjalne</i>	0	0	7	0
<i>Zasadnicze zawodowe</i>	18	22	39	13
<i>Średnie ogólne</i>	28	10	37	7
<i>Średnie zawodowe</i>	28	18	40	13
<i>Liceum zawodowe</i>	2	2	8	2
<i>Pomaturalne</i>	11	3	26	6
<i>Wyższe</i>	13	21	54	21
SUMA	132	125	266	77
W tym:				
	27	24	15	10
	13	14	32	14
	257		343	
	600			

-Wyodrębnienie grup nastąpi za pomocą aplikacji PULSAR

-Dokonane zostanie wyłonienie grupy osób długotrwale bezrobotnych

-Wynik podany zostanie w postaci PESEL (bez innych danych identyfikujących osoby)

-Wynik podany będzie bez sortowania – losowo

-Podział nastąpi wg wzoru:

do Agencji nr 1 trafi: 1-szy, 11-ty, 21-szy itd.

do Agencji nr 2 trafi: 2-gi, 12-ty, 22-gi itd.

do pośrednika nr 5 trafi: 10-ty, 20-ty, 30-ty itd.

uczestnik projektu

-Utworzona zostanie rezerwa na wypadek gdyby wcześniej wytypowane osoby np.: odmówiły udziału w pilotażu

Schemat projektu

I model

system kontraktowania usług
agencjom zatrudnienia

II model

system premiowy
w powiatowym urzędzie pracy

**GRUPA WYŁONIONYCH
OSÓB**

600

300

300



1. Agencja Zatrudnienia – 60 osób

2. Agencja Zatrudnienia – 60 osób

3. Agencja Zatrudnienia – 60 osób

4. Agencja Zatrudnienia – 60 osób

5. Agencja Zatrudnienia – 60 osób

1. Pośrednik Pracy – 60 osób

2. Pośrednik Pracy – 60 osób

3. Pośrednik Pracy – 60 osób

4. Pośrednik Pracy – 60 osób

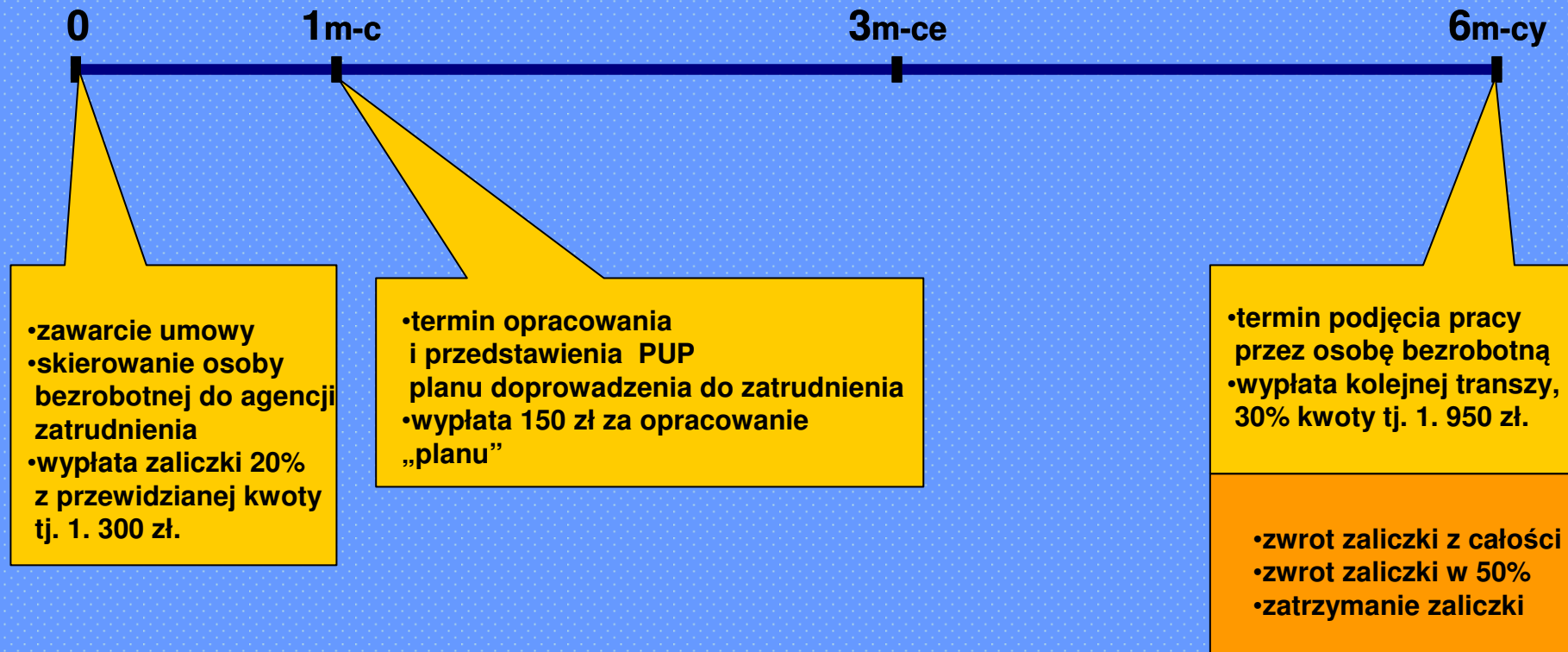
5. Pośrednik Pracy – 60 osób

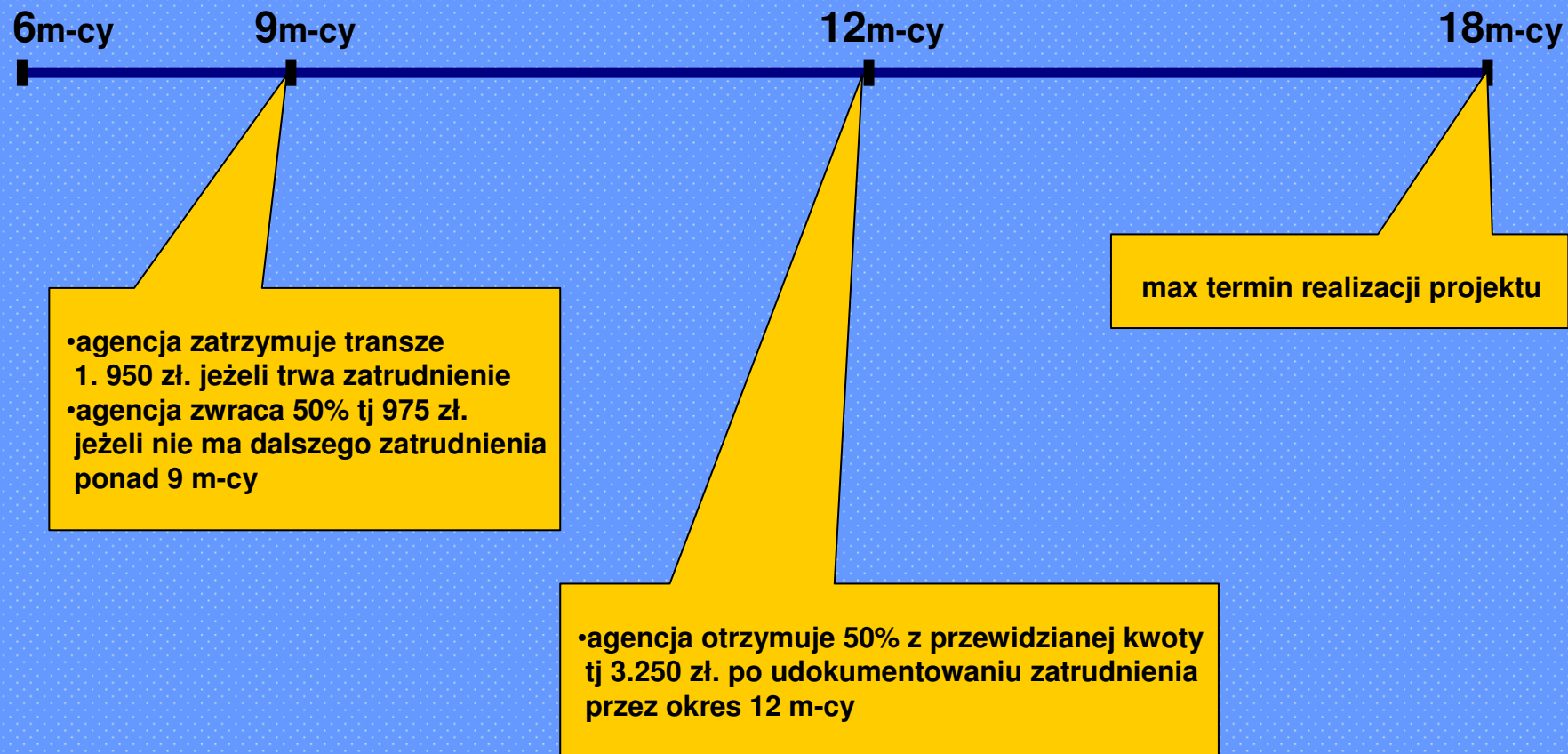
Założenia dotyczące wdrożenia modelu I

- 1. podpisanie umowy na realizację pilotażu**
- 2. ogłoszenie konkursu dla agencji zatrudnienia (październik 2009r.)**
- 3. wybór 5–ciu najlepszych ofert na usługi doprowadzenia do zatrudnienia
5-ciu 60 – osobowych grup osób bezrobotnych (listopad 2009 r.)**
- 4. zawarcie umów (grudzień 2009 r.)**
- 5. rozpoczęcie realizacji usługi (styczeń 2010 r.)**

Model I

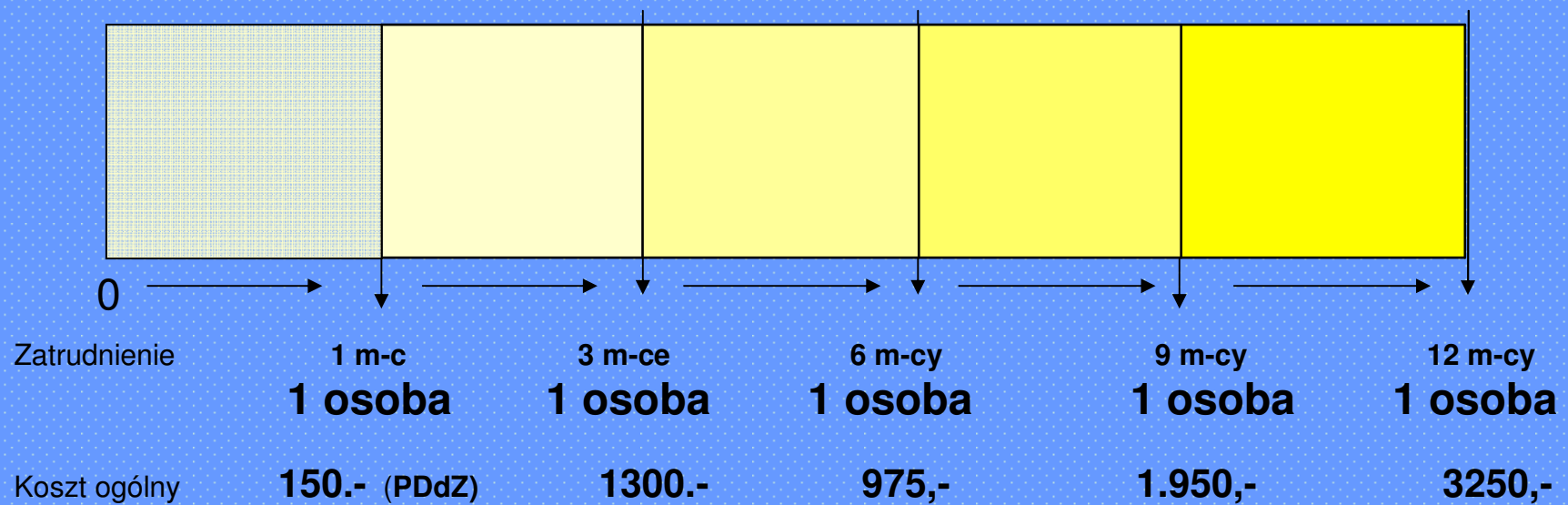
Zasady dotyczące realizacji zakontraktowanej usługi przez agencje zatrudnienia





Model I

Wynagrodzenie dla Agencji zatrudnienia za 1 osobę bezrobotną



Ogółem – 6.650 zł. (max.)

Model I

Zasady dot. wynagradzania Agencji Zatrudniania

- Zatrudnienie na okres **do 3 m-cy (min. 1 m-c)**, zwrot 50% kwoty otrzymanej od Urzędu Pracy w dniu podpisania umowy tj. 625,- zł.
- Zatrudnienie **pow. 3 m-cy**, agencja nie zwraca dotychczas wypłaconej przez Urząd Pracy kwoty.
- Jeżeli zatrudnienie trwa **6 m-cy** to agencja otrzymuje następną transzę w wysokości 30 % kwoty całkowitej tj. 1950,- zł.
- Jeżeli zatrudnienie wynosi **tylko 6 m-cy** to agencja zwraca Urzędowi Pracy ½ 30%-towej transzy tj. kwotę 975,- zł.
- Jeżeli zatrudnienie trwa **9 m-cy** to agencja nie zwraca dotychczas otrzymanych kwot
- Po udokumentowanym zatrudnieniu przez okres **12 m-cy** następuje wypłata .końcowej transzy w wysokości 50% kwoty całkowitej – 3250,-zł.

Efektywność Modelu I

Założenie:

50 % tj. 150 osób bezrobotnych uzyska zatrudnienie na okres co najmniej 12 m-cy

**Efektywność
ekonomiczna:**

7. 580 zł./1 osobę

Efektywność ekonomiczna wybranych programów rynku pracy w woj. Pomorskim w 2008 r.

Szkolenia	3 610,8
Staże	8 966,8
Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy	8 633,7
Prace interwencyjne	4 579,0
Roboty publiczne	6 894,2
Prace społecznie użyteczne	793,7
Podjęcie działalności gospodarczej	12 253,5
Wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy	8 447,3
Ogółem	6 451,7

Efektywność ekonomiczna MODELU I 7 580 zł.

Efektywność ekonomiczna MODELU II 1 522 zł
(koszt wynikający z zatrudnienia 1 pośrednika pracy – ok. 5 000 zł.
finansowany głównie z budżetu miasta)

Model II

600
osób bezrobotnych

Model I
(Agencje Zatrudnienia)

300
osób bezrobotnych

Model II
(system premiowania
dla pośredników pracy
i doradców zawodowych)

300
osób bezrobotnych

Model II

Zasady dot. systemu premiowego dla pośredników pracy i doradców zawodowych

System premiowy obejmuje:

- 1. Pośredników pracy ds. kontaktów z osobami bezrobotnymi**
- 2. Doradców zawodowych**
- 3. Pośredników pracy ds. kontaktów z pracodawcami**

Model II

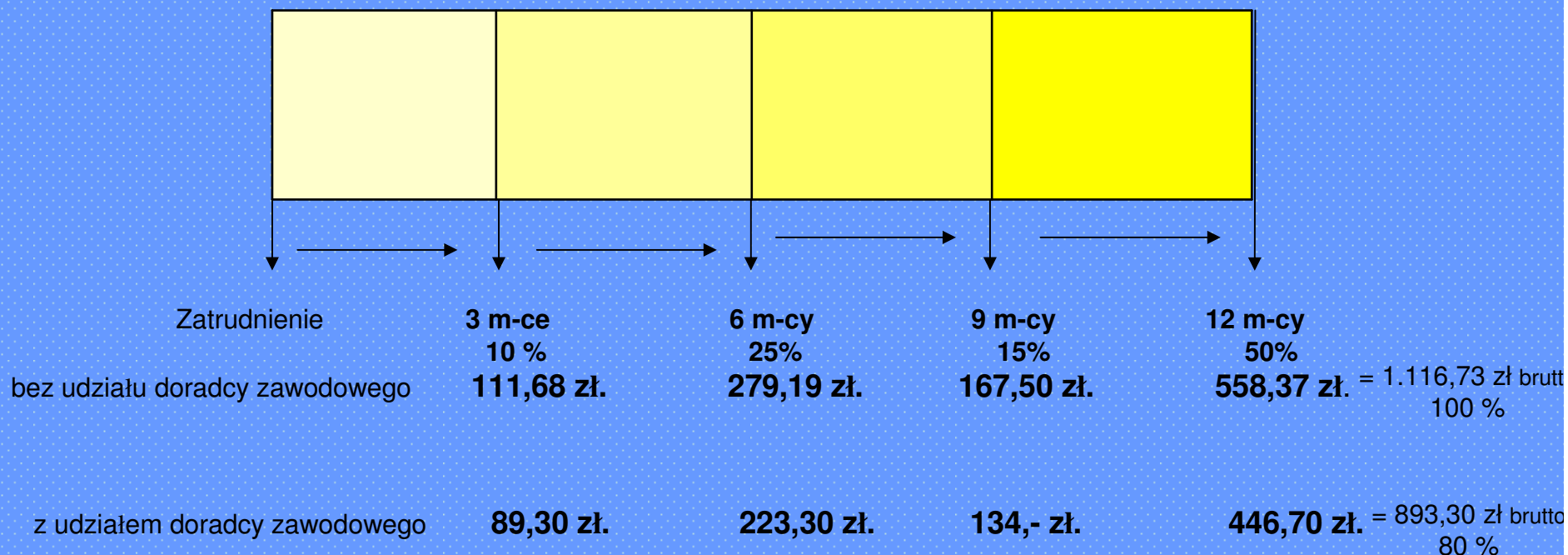
Zasady dot. systemu premiowego

dla:

1. pośredników pracy ds. kontaktów z osobami bezrobotnymi
2. doradców zawodowych

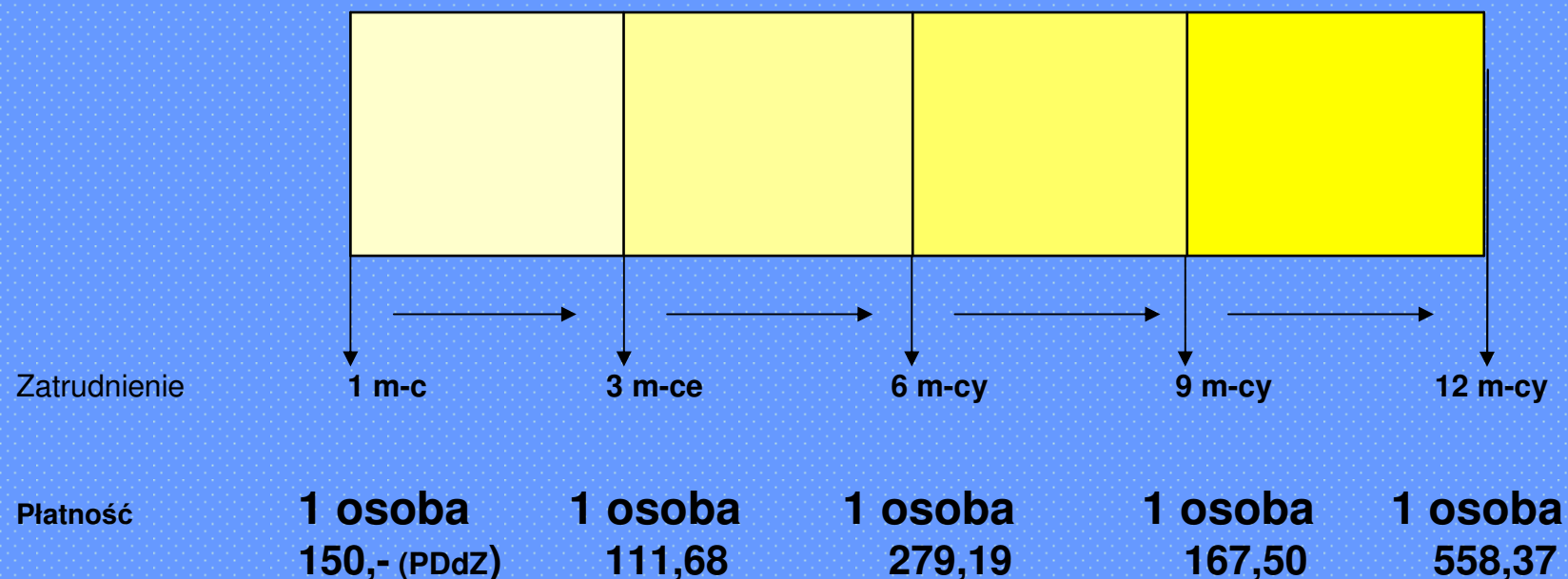
Model II

Zasady dot. systemu premiowania za efekty pracy pośredników pracy ds. kontaktów z osobami bezrobotnymi i doradców zawodowych



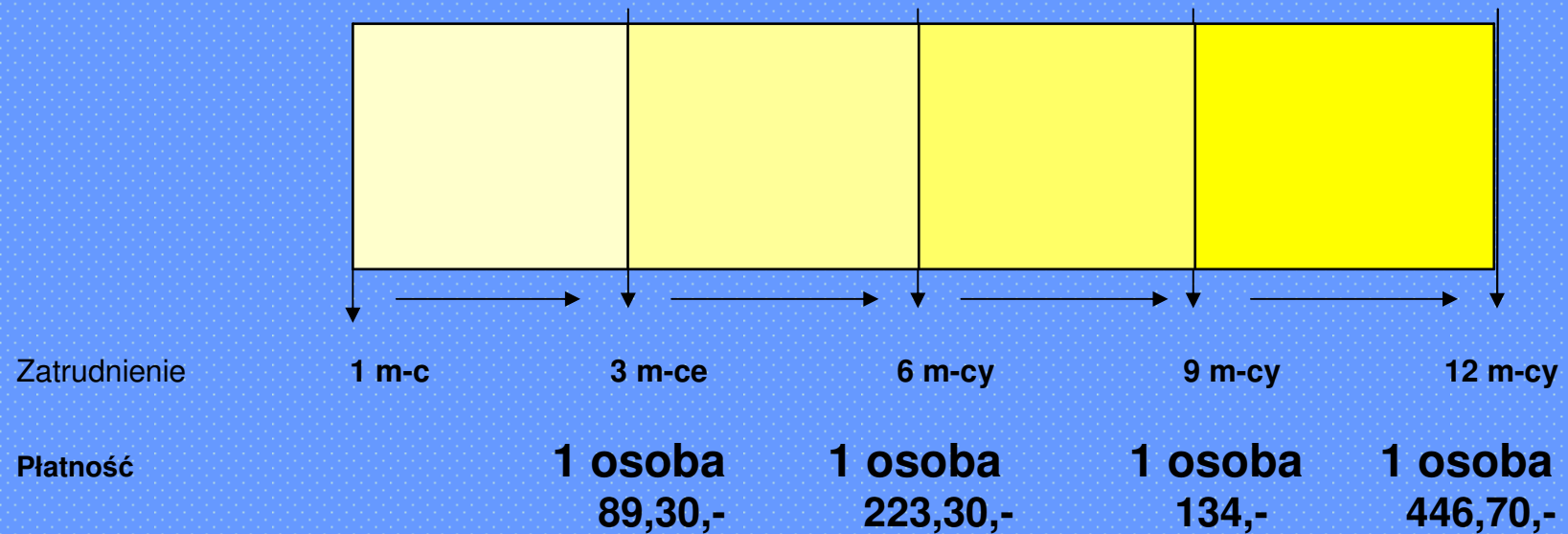
***dodatkowo pośrednik pracy uzyskuje premię w wys. 150,- zł brutto za utworzenie Planu
Doprowadzenia do Zatrudnienia**

**Przykładowa wysokość premii dla Pośrednika Pracy za doprowadzenie do zatrudnienia 1 osoby bezrobotnej
(bez udziału Doradcy Zawodowego)**



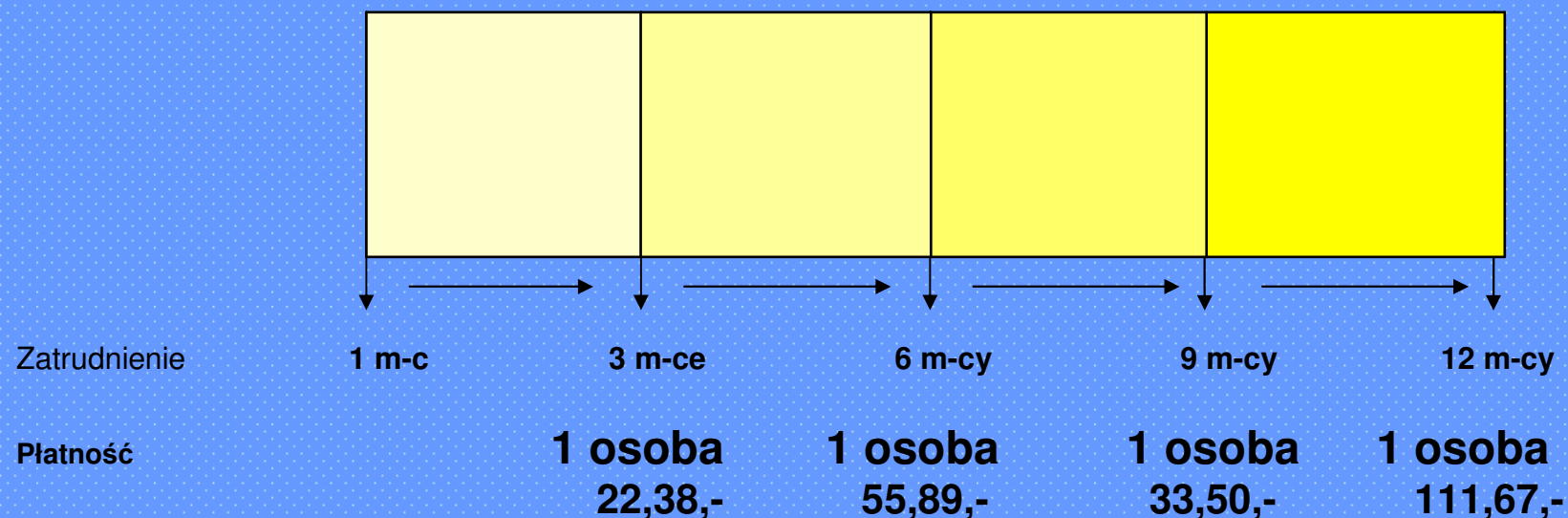
Ogółem – 1.266, 74 zł.

**Przykładowa wysokość premii dla Pośrednika Pracy za doprowadzenie do zatrudnienia 1 osoby bezrobotnej
(z udziałem Doradcy Zawodowego)**



Ogółem – 893,30 zł.

Przykładowa wysokość premii dla Doradcy Zawodowego przy udziale w doprowadzeniu do zatrudnienia 1 osoby bezrobotnej



Ogółem – 223,43 zł.

Model II

**Zasady dot. systemu premiowego
dla pośredników ds. kontaktów z pracodawcami**

Premiowanie pracy pośrednika pozyskującego oferty pracy

Premiowanie pośredników pracy pozyskujących oferty pracy, z uwagi na odmienną specyfikę wykonywanych przez nich zadań, odbywać się będzie na nieco innych, zaprezentowanych poniżej zasadach:

Premiowana będzie oferta pozyskana i wykorzystana poprzez kartę referencyjną, skierowanie do pracy lub oświadczenie bezrobotnego lub pracodawcy o zatrudnieniu

Oferty pozyskane, będą premiowane w czterech kategoriach:

oferty dla wszystkich - **29,50 zł. brutto**

oferty dla osób po 50 roku życia - **57,55 zł. brutto**

oferty dla osób niepełnosprawnych - **57,55 zł. brutto**

oferty pozyskane dla uczestników projektu - **57,55 zł.
brutto**

Efektywność

Zakłada się, że pośrednicy pozyskają w jednym miesiącu realizacji projektu 60 ofert

(w tym 30 dla grup o szczególnym znaczeniu).

Zakłada się, że zrealizowanych zostanie 50 % spośród tychże ofert.

Korzyści

możliwe do uzyskania w wyniku wdrożenia i realizacji projektu pilotażowego

1. Uzyskanie wiedzy na temat możliwego wzrostu wydajności pośrednictwa pracy poprzez wykorzystanie systemów kontraktowania zadań oraz premiowania za efekty pracy:
2. Opracowanie optymalnej metody doboru (kryteriów) osób bezrobotnych, które skorzystają z usług agencji zatrudnienia oraz pośredników pracy i doradców zawodowych objętych systemem premiowym.
3. Wypracowanie zasad współpracy z partnerami podejmującymi się realizacji usługi pośrednictwa pracy.
4. Wzbogacenie istniejących możliwości prawnych i finansowych w zakresie aktywizacji zawodowej w celu uatrakcyjnienia oferty, z której korzystać mogą osoby bezrobotne.
5. Ustalenie możliwości rozwoju potencjału agencji zatrudnienia w oparciu o system kontraktowania zadań – pośrednictwa pracy

Pozytywne efekty możliwe do uzyskania w wyniku wdrożenia i realizacji projektu pilotażowego „Nowe Horyzonty”

Wdrożenie projektu przyniesie POZYTYWNE EFEKTY dla:

1. **Agencji Zatrudnienia**, ponieważ zwiększy się rynek usług, które będą mogły świadczyć i w rezultacie czerpać zyski,
a to zaowocuje wzrostem potencjału już funkcjonujących agencji, jak również powstawaniem nowych;
2. **Urzędów pracy**, ponieważ dzięki częściowemu odciążeniu z dotychczas wykonywanych zadań będą w stanie skuteczniej wywiązywać się z obowiązków, jakie nakłada na nie ustawa, a dzięki systemowi premiowemu będą wykonywać je dużo wydajniej
3. **Osób bezrobotnych**, ponieważ zwiększą się ich szanse na znalezienie zatrudnienia, co spowodowane będzie poprzez poszerzenie wachlarza usług, do skorzystania z których będą mieli prawo, poszukując pracy
4. **Pracodawców**, ponieważ dzięki nowemu, efektywniejszemu systemowi kojarzenia ofert pracy z potencjalnymi kandydatami na dane stanowiska będą oni mogli sprawniej prowadzić swoją politykę kadrową.

EWALUACJA PROJEKTU

1. Specjaliści z Fundacji Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych opracowują dwa raporty.

- 1) Oceniający przebieg projektu
- 2) Końcowy zawierający rekomendację dotyczące zmian w przepisach prawa

2. Niezależny ekspert oceni raporty przygotowane przez specjalistów z FISE.

3. Na podstawie ww. dokumentacji PUP w Gdańsku przekaże Ministrowi Pracy i Polityki Społecznej ostateczne sprawozdanie z przebiegu pilotażu wraz z rekomendacjami dot. ewentualnych zmian w przepisach prawa.

Dziękuję za uwagę